

## Cegedim choisit Qualiac pour rajeunir le Système d'Information de ses 60 sociétés

Né avec les grands systèmes, Cegedim, le spécialiste de l'informatique médicale, a conçu ses propres applications. En 2007, un ERP moderne et plus souple s'impose pour accompagner la forte croissance d'un Groupe devenu international.

### LA SOCIÉTÉ

- SECTEUR D'ACTIVITÉ > Editeur de logiciels et services associés
- SITE WEB > [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)
- EFFECTIFS > 8500
- CHIFFRE D'AFFAIRES 2010 > 926 millions d'euros

Prestations de services, logiciels spécialisés, services de gestion de flux et de bases de données : Cegedim (CEntre de GEstion, de Documentation, d'Informatique et de Marketing) œuvre depuis 1969 pour les entreprises de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.

Avec ses 8500 collaborateurs dans plus de 80 pays, Cegedim a réalisé un chiffre d'affaires de 926 millions d'euros en 2010. Composé de plus de 60 sociétés, le Groupe dispose de services transversaux, dont la direction informatique.

### Rénover les applications pour accompagner la croissance

Informatisé dès sa création, Cegedim utilisait comme progiciel une application spécifique conçue et maintenue en interne sur un mainframe IBM 3270 reposant sur une base de données SQL DS d'IBM (qui deviendra DB2).

Face à une forte croissance externe et au développement à l'international, l'application informatique vieillissante (écrite 20 ans auparavant) commençait à montrer ses limites : trop rigide, elle devenait difficile à adapter aux nouvelles exigences de l'entreprise. En 2007, Cegedim décide d'étudier les différents ERP du marché afin de s'équiper d'un progiciel moderne et flexible.

Le projet concernait 100 employés pour une utilisation de type Client/Serveur et 700 utilisateurs via une solution Web. Complexité supplémentaire, les 60 sociétés du Groupe exercent des activités dans des secteurs différents (édition logicielle, études de marché, services, hébergement, flux et tiers payant, etc.). « Dès le départ, nous avons constitué une équipe de projet regroupant un comptable, un contrôleur de gestion, des utilisateurs clés de l'ancien ERP issus de l'administration des ventes, et des informaticiens » explique Erick Fradet, Responsable de Projets chez Cegedim.

### Qualiac s'impose

Parmi les besoins identifiés pour rédiger le cahier des charges, l'entreprise souhaite un produit qui réponde aux attentes des différentes sociétés, et si possible adapté à l'international, une solution souple capable de répondre aux multiples contraintes, une ergonomie favorisant l'appropriation par les utilisateurs, un logiciel robuste avec une exploitation simple et fiable (pour les mises à jour par exemple). « Nous voulions éviter un gros ERP trop rigide qui nous aurait obligés à nous adapter à son paramétrage, et préférons opter pour un progiciel nous permettant de rester totalement autonomes afin de ne dépendre ni d'un éditeur, ni d'un prestataire. Bien entendu, le coût global et le coût par utilisateur pesaient également dans la balance » reconnaît Erick Fradet.

Au premier trimestre 2008, une étude est menée en interne sur divers ERP du marché et des contacts sont initiés avec des éditeurs. « Nos équipes ont également effectué diverses tentatives sur un ERP Open Source. Cependant, nous n'étions pas satisfaits, et cette approche réclamait beaucoup trop de travail pour parvenir au résultat que nous escomptions », se souvient Erick Fradet.

Début 2008, en accord avec la Direction Générale du Groupe Cegedim, le groupe de projet opte pour Qualiac qui devra être déployé début 2009. « Des clients, dont nous connaissions les dirigeants, se montraient très satisfaits et nos techniciens trouvaient le produit à la hauteur tout en reconnaissant que la couverture fonctionnelle de l'ERP répondait à nos besoins pour les filiales françaises. De plus, ces clients saluaient la qualité du support de Qualiac », explique Erick Fradet.

### Autonomie et cohérence des données de Groupe

Souhaitant rester autonome, l'entreprise choisit une formule avec transfert de compétences vers les utilisateurs métiers pour les paramétrages et vers les informaticiens pour les aspects plus techniques. Et Erick Fradet rapporte : « L'accompagnement de Qualiac est dégressif dans le

*temps : de 80 % avant le déploiement pour la première société, nous sommes passés à moins de 30 % par la suite. Tout dépend des projets. Ainsi, l'assistance était adaptée selon le périmètre et la complexité mis en place pour chaque société déployée ».*

Avant même de déployer le logiciel, un travail sur les données s'avère indispensable. « Nous avons choisi un référentiel pour définir des métadonnées communes à tout le Groupe. En effet, chaque société dispose de son propre logiciel de gestion commerciale (entre autres), dont les données doivent être intégrées à l'ERP. Il suffit alors de les interfacer avec le référentiel, qui permet au passage d'effectuer un travail sur la qualité des données. La base de données Tiers compte plus de 100 000 références », précise Erick Fradet.

### L'ERP bascule dans les délais

En juin 2008, diverses démonstrations de la solution auprès d'utilisateurs donnent lieu à des remarques qui permettent d'ajuster les paramétrages. Au passage, les futurs utilisateurs s'approprient déjà le logiciel, dont ils comprennent l'approche et le fonctionnement. Ils ne subissent pas, mais participent à l'élaboration de leur application. « Nous ne parlions pas aux utilisateurs de boutons ou de listes déroulantes, mais de leur métier et des processus qu'ils connaissent parfaitement. Une démarche qui facilite le dialogue avec le groupe Projet et qui apporte aussi une réponse aux vraies demandes des utilisateurs sur le terrain », assure Erick Fradet. Dès septembre 2008, des formations sont mises en place, juste avant le lancement. Le premier déploiement est réalisé le 1<sup>er</sup> octobre 2008 pour les modules Fondations, Comptabilité/Finances, et Immobilisations afin de basculer complètement pour l'exercice 2009.

### La réussite dynamise la suite des projets

Surfant sur la réussite de ce premier déploiement, Cegedim initie les projets Achats et Ventes début 2009. La démarche est plus sensible, car il faut intervenir société par société, comme le souligne Erick Fradet : « Le module Achats est déployé en octobre 2009 pour la première société, et les Ventes en janvier 2010. Ayant bien défini le périmètre des achats, nous déployons le module sans problème pour deux à trois sociétés par mois. Profitant du module de Workflow (WIM) de Qualiatic, les demandes d'achats sont fortement automatisées avec des systèmes de validation efficaces. Dès livraison, les factures sont vérifiées et numérisées (ou envoyées par EDI via notre logiciel Global Information Services), puis une interface les intègre automatiquement dans la comptabilité Qualiatic. Et après validation du manager via Workflow, le bon à payer peut être émis. La gestion des ventes avance plus lentement, car les sociétés très différentes peuvent rarement reprendre le travail déjà effectué pour une autre filiale ».

Cegedim travaille actuellement avec le module Stocks pour gérer les besoins d'une de ses filiales. Outre la finalisation du déploiement de tous les modules pour l'ensemble des sociétés, Cegedim et Qualiatic travaillent aussi sur l'orientation internationale de la solution. Premiers pays

concernés, la Suisse et l'Autriche avec une solution en anglais intégrant les réglementations, monnaies, taxes... et autres éléments indispensables.

### Pari tenu et utilisateurs satisfaits : bienvenue au Club !

Au final, Erick Fradet dresse un bilan très positif : « Le Groupe Cegedim est très satisfait du produit et de la qualité du support de Qualiatic, avec une qualité constante dans les réponses apportées à nos questions ou à nos demandes. Assistant depuis quelque temps aux rencontres du Club Utilisateurs Qualiatic, je reconnais que de véritables échanges de qualité, et sans langue de bois, s'opèrent à l'intérieur de cette association (loi 1901). Le Club est très vivant, ce qui ne l'empêche pas de se montrer très exigeant. Et les clients de Qualiatic que l'on y rencontre sont aussi satisfaits et enthousiastes que nous. Nous avons réussi notre pari : l'informatique est passée de la rigidité à la flexibilité et les utilisateurs apprécient aussi l'ergonomie de leur progiciel. Nous étudions d'ailleurs la possibilité de passer à la version Qualiatic en mode RIA (Rich Internet Application) ; ce qui est tout à fait possible avec notre configuration : une base de données Oracle sous Linux, et des postes clients sous Windows XP ».

#### LE PROJET

<b>DATES DU PROJET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Février 2007 : Initialisation, début du projet et formation</li> <li>➤ Avril 2008 : Validation des paramétrages Finances (Finances, Immobilisations, Credit Management)</li> <li>➤ Octobre 2008 : Démarrage du module Finances sur 60 sociétés françaises interfacées avec l'ancien produit spécifique (Achats, Ventes, Stocks)</li> <li>➤ Février 2009 : Démarrage du module Achats sur la partie informatique</li> <li>➤ Fin 2009 : Démarrage des modules Achats, Ventes, et Stocks pour la société lcomed</li> <li>➤ 2010 à aujourd'hui : Démarrage des modules Achats, Ventes et Stocks pour toutes les sociétés. Mise en place du projet sur des sociétés en Suisse et en Autriche</li> </ul>
<b>BESOIN ET PROBLÉMATIQUES</b>	➤ Changement d'un ERP vieillissant pour un ERP moderne et flexible adapté à la forte croissance externe du Groupe et à son développement à l'international
<b>NOMBRE D'UTILISATEURS</b>	➤ 800 dont 100 en C/S et 700 en Web
<b>PLATE-FORME</b>	➤ Unix - Linux
<b>SYSTÈME D'EXPLOITATION</b>	➤ Unix - Linux
<b>BASE DE DONNÉES</b>	➤ Oracle
<b>APPLICATIONS QUALIATIC UTILISÉES</b>	➤ Finances, Achats, Ventes, Stocks, Immobilisations, Credit Management, WIM (Workflow Information Manager)

**Qualiatic**  
Engagement pris, promesse tenue

35, rue de Rome  
75008 Paris  
Tél. : +33 (0)1 44 70 13 13  
Fax : +33 (0)1 45 22 63 37

[www.qualiatic.com](http://www.qualiatic.com)