



PROCESSUS

Qualiac, spécialisée dans l'approche par processus et la maîtrise de la chaîne des dépenses, lance une version optimisée de son

module Qualiac Maintenance. Il s'agit d'une solution prog cielle qui couvre l'ensemble de la gestion des bâtiments, équipements et intervenants, jusqu'au déroulement des opérations. La version 2006 est enrichie de nouvelles fonctionnalités, parmi lesquelles la gestion de parc et le help-desk. Ce dernier permet le déclenchement d'une procédure d'intervention à partir d'une simple saisie ou d'un appel téléphonique. Quant à la gestion de parc, le travail des équipes du support technique devrait être optimisé grâce à l'effort fourni



par l'éditeur sur la visibilité
du descriptif des matériels
et de leur composition.