



> Gestion de la maintenance

L'éditeur de solutions ERP Qualiac propose une nouvelle version de son module de maintenance qui comprend entre autres des fonctions de gestion de parc informatique et de help desk. Le programme couvre l'ensemble de la gestion des bâtiments, des équipements, des intervenants jusqu'au déroulement des opérations, en prenant en compte la maintenance préventive, la maintenance corrective, les demandes d'intervention, les achats, les stocks. En environnement web, il offre aux utilisateurs la possibilité d'effectuer directement leurs demandes d'intervention via l'Intranet de l'entreprise. La nouvelle fonction de Help Desk met en œuvre une organisation de support technique à partir d'une simple saisie ou d'un appel téléphonique.