



PGI

## Qualiac intègre la gestion de parc

L'éditeur gère la maintenance administrative et technique de parc directement à partir de son PGI.

L'éditeur du PGI Qualiac ERP prend aujourd'hui en charge les données techniques collectées par des logiciels tiers de gestion de parc. « Notre module de gestion de maintenance permet, par exemple, d'intégrer les données techniques collectées par le logiciel LANDesk Management Suite. Ces données, couplées ensuite avec notre gestion des stocks, des achats et des immobilisations, déclenchent des écritures automatiques », souligne Jean-Jacques Montagnon, responsable produit chez Qualiac.

### Une foire aux questions

Grâce à cette intégration, le PGI est aussi en mesure d'alerter les utilisateurs quant à la nécessité de remplacer des pièces de rechange (mémoire vive, disque

dur, scanner, etc.) ou d'acheter du matériel informatique.

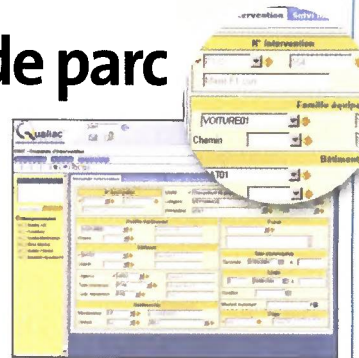
Qualiac Maintenance dispose d'un guichet d'assistance. Il présente une foire aux questions hiérarchisée, censée faciliter la résolution d'un problème. En cas d'échec, le logiciel présente des interfaces de demande d'assistance. D'origine, la foire aux questions ne comporte toutefois

#### CARACTÉRISTIQUES

**Qualiac Maintenance de Qualiac :** module de gestion de maintenance destiné au PGI Qualiac ERP. Interventions préventives, réparations, maintenance sur site, service après-vente. **Prix :** à partir de 40 000 € ht, PGI compris.

#### PRINCIPAUX CONCURRENTS

**Oneworld Application Management Tool** (d'origine BMC) de **JE Edwards**, à partir de 40 000 € ht, PGI compris. Plus haut de gamme, **SAP SI**.



pas de modèles, ce qui impose un important travail de saisie. Autre bénéfice de Qualiac Maintenance, « l'ensemble du parc peut être visualisé à partir de la seule interface du PGI. Il n'est donc plus nécessaire de lancer un logiciel tiers afin de savoir combien de routeurs, serveurs ou postes de travail composent le parc de l'entreprise », détaille Jean-Jacques Montagnon. L'ensemble des métadonnées manipulées par le PGI, dont celles qui concernent la gestion de parc, est exportable aux formats XML ou CSV. **FV**