

Informatique

Le pilotage de l'entreprise

Tableaux de bords et autres outils de simulation accompagnent désormais les dirigeants de PME dans la gestion quotidienne de leur entreprise. Des fonctions assurées par les outils de décisionnel.



de décisionnel

Peu affecté par les années noires qu'a connu le secteur des nouvelles technologies, le marché des outils de décisionnel fut, d'après une étude récemment menée par Pierre Audouin Consultant, l'un des premiers à renouer avec des taux de croissance avoisinant les 9 à 10 %. Les solutions de décisionnel ne sont plus uniquement des outils de suivi et de consolidation financière, de CRM analytique ou de pilotage des Ressources Humaines. Aujourd'hui, le décisionnel se démocratise et tend à se diffuser dans tous les départements de l'entreprise, tels que les achats, la production logistique mais également la direction des systèmes d'information. «Les solutions de décisionnel récupèrent et analysent ces données où qu'elles soient dans le système d'information. Elles permettent également d'établir des tableaux de bords pour mesurer la performance des entreprises et élaborer des prévisions budgétaires», explique Philippe Grange, Consultant informatique. Ces logiciels sont ainsi devenus de véritables outils de pilotage, s'appuyant sur l'ensemble des données détenues par l'entreprise. A ce titre, mais également pour répondre à des problématiques de traçabilité et de sauvegarde liées aux réglementations actuelles, les PME sont de plus en plus séduites par ces logiciels également appelés «business intelligence».

Des solutions qui s'adaptent aux PME

«Le choix d'un ERP par une PME est de plus en plus souvent conditionné par ses compétences

Top 5 des éditeurs d'outils de décisionnel

SAS
Business Object
Hypérion
Cognos
Cartesis

Top 5 des intégrateurs d'outils de décisionnel

Cap Gemini
Unilog
Sopra Groupe
Accenture
IBM Global Services

Source : PAC, 2004

fonctionnelles en matière de décisionnel», ajoute Philippe Grange. De nombreux ERP du marché sont en effet livrés avec un premier niveau de mécanisme de restitution, permettant de produire des états pré-paramétrés pour suivre l'activité de l'entreprise à un moment donné sur ces différents domaines fonctionnels (niveau de stock, portefeuille de commandes, etc.). C'est notamment le cas pour les ERP de Microsoft, Sage, SAP, Qualiatic, Cegid ou encore Oracle. «Un requêteur décisionnel intégré à l'ERP permet de tirer le meilleur profit de l'ensemble des données traitées par l'outil de gestion», tient à souligner Didier Taormina, Directeur Marketing produit division mid-market chez Sage. Les PME, peu enclines à adopter des outils coûteux et longs à mettre en œuvre, dont les retours sur investissements sont difficilement quantifiables à court terme, optent donc la plupart du temps pour ces outils intégrés à leur ERP. En revanche, plus les sources d'informations externes à prendre en compte seront nombreuses, plus il sera complexe de les agréger au sein de l'ERP. Les outils de décisionnel à part entière interviennent alors pour faciliter la mise en œuvre de rapports de suivi transverses aux applications. Ils proposent notamment de combiner les dispositifs d'agrégation de données (ETL) avec des applications de consolidation et de génération de rapports. Parmi les acteurs phares de la place, SAS, Business Object, Hypérion, Cognos ou encore Cartesis occupent une place de choix sur un marché actuellement très prometteur. ■