

10/11/2005

TECHNOLOGIES, INFORMATIQUE, LOGICIELS

PUBLINET

Qualiac Maintenance intègre de nouvelles fonctions de gestion de parc informatique et de help-desk

Spécialisé dans l'approche par processus et la maîtrise de la chaîne des dépenses, l'éditeur français d'ERP Qualiac enrichit son module Maintenance de nouvelles fonctionnalités dont, notamment, la gestion de parc et le Help Desk. Totalement intégré à Qualiac ERP (comptabilité/finances, immobilisations, achats / stocks / ventes) le module Qualiac Maintenance apporte une couverture fonctionnelle complète.

En environnement Web, il donne la possibilité aux utilisateurs d'effectuer directement leurs demandes d'intervention via l'Intranet de l'entreprise. Grâce à ses fonctions de surveillance, il favorise une maintenance préventive qui permet d'anticiper sur les demandes d'interventions. Il intègre également l'ensemble des fonctions et des automatismes nécessaires à la gestion de la maintenance des équipements de l'entreprise.

Bien implanté auprès des clients Qualiac, notamment dans les secteurs de la santé (Hôpitaux Universitaires de Genève, Institut Gustave Roussy, Institut Mutualiste Montsouris.), des médias (Le Républicain Lorrain, Nice Matin.) et de l'industrie (Kaysersberg Packaging, SNPE, Cuisines Schmidt.), le module Qualiac Maintenance permet d'analyser et de maîtriser les coûts, d'optimiser les moyens techniques et humains, de capitaliser sur des retours d'expériences via les comptes-rendus d'interventions et d'améliorer en permanence le niveau de satisfaction des clients.

La nouvelle fonction de Help Desk met en oeuvre une organisation de support technique à partir d'une simple saisie ou d'un appel téléphonique. Après identification de l'incident, la procédure d'intervention est déclenchée. Seule la résolution du problème pourra clore la demande.

Au travers de la gestion de parc, une parfaite visibilité des descriptifs des matériels et de leurs compositions (contrats de maintenance, de garantie, de location, caractéristiques, etc.) optimise le travail des équipes du support technique et le niveau de satisfaction des clients augmente en même temps que les délais d'intervention diminuent. En phase de déploiement à l'Institut Gustave Roussy, les nouvelles fonctions de gestion de parc et de Help Desk seront opérationnelles dès 2006.

Qualiac Maintenance est une solution progicielle qui couvre l'ensemble de la gestion des bâtiments, des équipements, des intervenants, jusqu'au déroulement des opérations.

Créé en 1979, Qualiac est un éditeur spécialisé dans la conception, la distribution et la mise en oeuvre de la solution de gestion intégrée Qualiac ERP, destinée aux moyennes et grandes entreprises (ou organisations) nationales et internationales de tous secteurs. Avec plus de 350 sites installés et 15000 utilisateurs, Qualiac a construit sa notoriété sur la totale satisfaction de ses clients. Aujourd'hui, Qualiac s'impose comme une véritable alternative sur le marché ERP, grâce notamment à une solution de gestion intégrant l'approche par processus et la maîtrise de la chaîne des dépenses, répondant ainsi aux problématiques majeures des entreprises du Mid-Market. Qualiac propose une solution ERP de dimension internationale, composée d'une suite modulaire d'applications intégrées de gestion, couvrant tous les domaines fonctionnels et opérationnels de l'entreprise, une solution répondant aux besoins de Maîtrise de la Chaîne des Dépenses et du suivi des engagements, une expertise fonctionnelle et un transfert de compétences garantissant une véritable autonomie et des services associés autour des solutions installées