

Avril , mai , juin 2008

LABORATOIRES *Gestion*

Par Philippe SILASAC

ERP LFB/QUALIAC UNE AVENTURE HUMAINE ET TECHNIQUE

Le LFB, groupe pharmaceutique français spécialisé dans les protéines thérapeutiques, a mis en place la solution ERP Qualiacc sur deux sites industriels des Ulis et de Lille, représentant plus de 800 utilisateurs et répondant à des spécificités très "métier" du secteur pharmaceutique.



Gaël Le Lem.



Jean-Louis Queva, DSI - LFB (premier plan) et Vincent Godard.



L'ERP intègre un module de saisie déportée.

Entreprise publique, le LFB est également un des premiers laboratoires européens dans la fabrication et la commercialisation des médicaments dérivés du plasma humain et un acteur clé dans le domaine des biotechnologies en France.

Le LFB, en raison de son activité très particulière, s'est doté d'une solution ERP couvrant les besoins de gestion et de production et répondant aux besoins de traçabilité et de qualité exigés dans le domaine pharmaceutique. En 2004, le groupe a fait le choix de l'ERP Qualiacc.

«L'enjeu était double explique Gaël Le Lem, ancien directeur du projet pour le LFB, car nous souhaitions rénover le système d'information et repenser les flux en interne tout en intégrant le développement futur du laboratoire afin de superposer les flux physiques et les flux d'information.»

Ce projet d'envergure a été réalisé en trois lots entre 2004 et 2007 (livraisons en janvier 2005, mai 2005 et juin 2006). Les contraintes organisationnelles et fonctionnelles, liées à l'activité du laboratoire notamment pour la traçabilité et la gestion des stocks, ont nécessité de mettre en place un outil à même de modéliser le plus fidèlement possible le process pour avoir une vision précise des coûts de revient industriels et la volonté d'avoir un progiciel moderne capable d'accompagner le développement à l'international du LFB.

Franchir une étape

Pour Vincent Godard, directeur ventes-marketing et services Qualiacc, la particularité du projet tient aux nombreux développements spécifiques qu'il a fallu réaliser pour le compte du LFB. « C'est un projet qui nous a permis d'enrichir no-

tre ERP en intégrant des modules pour les stocks déportés, l'étiquetage, la saisie déportée via PDA. On parle tout de même de 700 jours-homme pour 20.000 heures de travail », indique-t-il. « Une autre spécificité a été de réaliser un déploiement sans interruption de l'activité du LFB. » Mais, Qualiacc a également bénéficié de ce projet qui a permis de faire valider l'ERP au critère de qualité de l'industrie pharmaceutique.

La formation des équipes au nouveau système a donc du se faire au pas de charge, sur site et en suivant le rythme de travail 3X8 des employés du LFB.

L'ERP Qualiacc a permis au LFB de franchir une étape, ce qui représente une réussite technique pour l'éditeur. Mission accomplie pour Qualiacc qui a donc pu répondre aux besoins du LFB dans le monde du process et aussi celui de l'assemblage, sur les flux opérationnels et administratifs. L'aboutissement d'un énorme chantier.