

[http://www.channelinsider.fr/fr/actualite/2008/09/30/salon\\_erp\\_2008\\_comment\\_les\\_pme\\_choisissent\\_et\\_installent\\_leur\\_solution](http://www.channelinsider.fr/fr/actualite/2008/09/30/salon_erp_2008_comment_les_pme_choisissent_et_installent_leur_solution)

VNUnet.fr | Silicon.fr | Gizmodo.fr | The Inquirer.fr | Telecharger.fr | Channel Insider.fr | A la une : Error: Fetching remo



Accueil | Matériel | **Logiciel** | Réseaux & Télécoms | Services & Externalisation | Acteurs & Partenaires | Sécurité | En bref & Nominations

LES SOLUTIONS DE SÉCURITÉ TREND MICRO™  
WORRY-FREE™ BUSINESS SECURITY.  
PLUS SÛRES, PLUS INTELLIGENTES, PLUS SIMPLES

EN SAVOIR PLUS >



Recherche :

Rechercher

Vous êtes ici : [Accueil](#) » [Actualités](#) » [Logiciel](#)

[Ressource center](#) | [Newsline](#)

## LES MEUX NOTÉS

## LOGICIEL

## OPINIONS

[Nouveau directeur pour software France](#) 304  
[Abdul Afzal devient UK Sales Manager de Recon Systems](#) 230  
[Wall-Service](#) 168  
[Partenaire d'IBM pour la distribution d'iPasserelle en France](#)

### Salon ERP 2008 : comment les PME choisissent et installent leur solution

[Commentaire](#)

Vote

1

[Quand la messagerie instantanée menace l'e-mail et le SMS !](#)



Vecteur de communication de demain, la messagerie instantanée (IM) n'en finit plus de séduire les internautes et

[Opinions \(suite\)](#)

Date: 30-09-2008  
Par: Anne Confolant, VNUNET.fr

L'analyse des besoins, la mise en œuvre du progiciel et son intégration auprès des équipes constituent des points-clés du déploiement d'une application ERP.

Par Anne Confolant, VnUNET.fr



A l'occasion des Salons Solutions (du 30 septembre au 2 octobre, Cnit de La Défense, Paris), des représentants de PME ont eu l'occasion lors d'une table ronde d'expliquer les différentes démarches pour choisir et de mettre en place des applications de type Progiciels de Gestion Intégrée (ERP ou Enterprise Resource Planning en anglais).

Le besoin d'intégrer au sein d'une entreprise un ERP provient, en général d'une trop grande multiplication des outils de gestion et des bases de données. Pour ainsi mieux gérer des outils de gestion éparses et les données associées, des sociétés comme Bayard Presse, groupe de presse et d'édition, et Supra, un fabricant de poêles à bois et de cheminées, ont donc fait le choix de l'ERP pour n'utiliser qu'un seul outil de référence.

Des entreprises telles que RD Clinique, dans le secteur des tests de médicaments, et MAP, spécialisée dans l'aéronautique, ont davantage privilégié l'aspect de l'industrialisation croissante et du besoin de planification de leur production pour se lancer dans l'aventure ERP.

Analyser les besoins réels de l'entreprise

Mais vouloir un ERP comme outil de coordination ne suffit pas. Encore faut-il analyser les besoins de l'entreprise pour rédiger un cahier des charges complet. Chez RD Clinique, comme le précise Yannick Bardie, son fondateur, tout est passé par des analyses approfondies des processus

## ENTRETIENS

[Javier Colado \(Novell\) : « Nous devons veiller à ce que le Channel voit Novell comme une société attractive pour faire des affaires »](#)



Javier Colado, le responsable mondial Channel et partenaires de Novell, révèle les piliers sur lesquels le fabricant

[Interview exclusive de Viviane Reding, commissaire européenne en charge des télécoms](#)

[Hervé Maron, Directeur Général de Wanlease : « Notre ambition : dynamiser le marché des SMB »](#)

[Entretiens \(suite\)](#)



Protégez vos données critiques

Juniper Your Net. customer's

[http://www.channelinsider.fr/fr/actualite/2008/09/30/salon\\_erp\\_2008\\_comment\\_les\\_pme\\_choisissent\\_et\\_installent\\_leur\\_solution](http://www.channelinsider.fr/fr/actualite/2008/09/30/salon_erp_2008_comment_les_pme_choisissent_et_installent_leur_solution)

## NONCES GOOGLE

### Nouvelles

[ouvrez les nouvelles BMW! signe sur BMW-web.tv v.BMW-web.tv](#)

### Windows Server ® 2008

[veau: Windows Server 2008 lisez gratuitement ! v.microsoft n/windowsserver08](#)

## ST PRODUITS

### gon Naturally Speaking gagne en précision et en vivialité



Le logiciel de reconnaissance vocale, édité par Nuance, et leader sur le marché français sort en version 10. Au p

### e BenQ S6 inaugure les MID sur base Intel Atom

[Foshiba ajoute 128 Go de stockage sur SSD à sa ligne de produits Portége](#)

[Nouveaux produits réseaux WiFi 802.11n V2.0 chez Zyxel](#)

[Test produits \(suite\) »](#)

métiers. La démarche a été la même chez Supra, où Eric Storme, son DSI, a tenu à prendre en compte les besoins et les impératifs de ces processus métiers.

Bien souvent, ces analyses ne peuvent se faire seul, et l'appel à des sociétés de conseils est souvent indispensable. Supra a ainsi eu besoin de conseils pour cartographier les processus afin d'aider à la constitution d'un cahier des charges et lancer l'appel d'offres. Vincent Blachier, directeur de projet chez Bayard Presse, a souligné que son groupe avait fait appel à l'assistance de maîtrise d'ouvrage connaissant bien l'entreprise.

Ces démarches sont souvent payantes : Supra a ainsi gagné des ressources à pu établir clairement les différentes étapes à mener. Quant à Bayard Presse, il a pu gagner du temps en termes d'analyses des besoins, être assuré de faire le bon choix en pariant sur l'ERP et éviter des dérapages dans la phase de déploiement de l'application.

Ne pas forcément évaluer son retour sur investissement

Alors pour être tout à fait sûr de son choix, vaut-il mieux établir le retour sur investissement avant le déploiement de l'ERP ? Pas sûr... Car, avant tout, faire le choix de l'ERP, c'est s'assurer "des bénéfices indéniables", comme le souligne Eric Barouillet, directeur de production chez MAP. Le retour sur investissement (ROI) est certes très difficile à évaluer en amont, mais l'adoption d'un ERP est à coup sûr synonyme de gain de temps, de gain de productivité, de mutualisation efficace des tâches, avec à la clef, un chiffres d'affaires en hausse.

Mais le déploiement d'une solution ERP ne se fait pas en quelques semaines. Entre l'analyse des besoins et la mise en place de l'application, il peut s'écouler de six mois à... trois ans. MAP par exemple a commencé à migrer vers l'ERP en 2005, avec des tests lancés pendant 6 mois sur les deux systèmes co-existants (l'ancien et la nouvelle solution ERP).

Supra a préféré scinder le déploiement en deux phases. La société a privilégié la production, avec un objectif de mise en place initiale de six mois qui s'est finalement étendue sur un an. L'ERP s'est ensuite déployé sur la partie finances dans les trois mois qui ont suivi. La phase la plus longue rencontrée a été celle mise en place par RD Clinique, avec trois ans d'analyses, trois mois de paramétrage et six mois de déploiement.

A ce stade, Eurilogic a fait le choix de l'éditeur et intégrateur Akuiteo (groupe ITN) pour son progiciel de gestion. Bayard Presse a sélectionné la solution Qualiatic. Quant à Supra, il a intégré le progiciel d'IFS Applications. Le choix de MAP s'est porté sur la solution Helios éditée par Manager SA. Quant à RD Clinique, il a pris le parti de déployer la solution Simax de Nout, capable de s'adapter à l'ensemble des protocoles mis en place dans l'industrie pharmaceutique.

Former progressivement ses collaborateurs au nouvel outil

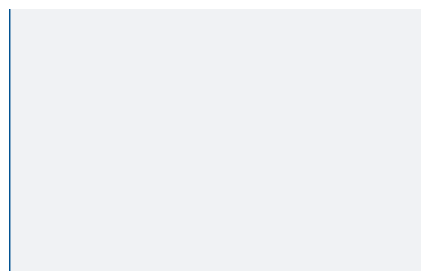
Mais il ne suffit pas de déployer un ERP pour coordonner les activités d'une entreprise, il faut aussi qu'il soit accepté et utilisé par les employés. Le point mis en avant par les entreprises présentes lors de la table ronde a été l'accompagnement indispensable des équipes, passant par des formations et une réorganisation totale des tâches à effectuer par chacun.

Pour leur permettre de s'adapter au mieux aux changements de leurs pratiques professionnelles, RD Clinique a par exemple permis à ses collaborateurs de choisir, dans un premier temps, l'outil utilisé, entre l'ancien système et le nouveau progiciel, pour une transition efficace et en douceur.

Vote

1

[Commentaire](#)



## DOSSIERS

### La GED intuitive, le concept de l'éditeur lyonnais Novaxel



Novaxel développe et édite un logiciel de GED. La société fondée en 1994 et établie Lyon, compte aujourd'h

[Dossiers \(suite\)](#)

## AUTRES ARTICLES DU JOUR

[Actebis passe sous SAP 6.0](#)

[NETexco et e-Paye signent un accord de partenariat](#)

[« Windows Vista a généré beaucoup de douleurs »](#)

[La faillite de Lehman Brother atteint la distribution informatique](#)

[Orange et LaCie lancent de concert « LA » bibliothèque numérique pour le grand public](#)

[Sécurité : Netgear s'empare de CP Secure pour 14 millions de dollars](#)

[Wraptor en quête de partenaires intégrateurs](#)

[http://www.channelinsider.fr/fr/actualite/2008/09/30/salon\\_erp\\_2008\\_comment\\_les\\_pme\\_choisissent\\_et\\_installent\\_leur\\_solution](http://www.channelinsider.fr/fr/actualite/2008/09/30/salon_erp_2008_comment_les_pme_choisissent_et_installent_leur_solution)

Nokia vend ses appliances de sécurité, abandonne ses solutions mobiles mais rachète Oz Communications

Sur Solutions Demat 2008, Wacom fait la démonstration de sa solution de signature numérique

Nuance rachète Philips SRS, leader européen en matière de dictée et reconnaissance vocales pour les professionnels.

## ANNEL RESSOURCES CENTER



Cloud et virtualisation : quelle complémentarité ?  
Des experts du secteur positionnent l'architecture basée sur les services (SOA) et la virtualisation comme deux concepts distincts et néanmoins liés. Ces technologies, les responsables informatiques sont en train de se demander si elles sont effectivement reconnectées. [Découvrez le livre blanc »](#)



Centres de contacts IP : Des coûts plus bas, une meilleure expérience clientèle.

Ce Livre Blanc explique comment le protocole internet (IP) peut être utile pour réduire les coûts en améliorant le service client dans un centre de contacts. L'IP est un formidable protocole pour les centres de contacts multisite, il leur fournit une technologie de haute performance. [Découvrez le livre blanc »](#)



Sécurisation d'internet, nouvelle plateforme d'entreprise.

Les entreprises s'appuient de plus en plus sur Internet comme une nouvelle plateforme d'entreprise, via les applications Web et logiciels-service et des bureaux distants. Dans ce processus, elles accélèrent le risque de perte de données. [Découvrez le livre blanc »](#)

[Accueil](#) | [Matériel](#) | [Logiciel](#) | [Réseaux & Télécoms](#) | [Services & Externalisation](#) | [Acteurs & Partenaires](#) | [Sécurité](#) | [En bref & Nominations](#)

[Propos de nous](#) | [Charte de confiance](#) | [Conditions générales d'utilisation](#) | [Publicité / vente](#) | [Nous contacter](#) | [Newsletter](#) | [Flux RSS](#) | [Agenda](#)

MediaEurope France : [VNUnet](#) | [Silicon](#) | [The Inquirer](#) | [Gizmodo](#) | [Channel Insider](#)

MediaEurope : [Allemagne](#) | [France](#) | [Italy](#) | [Spain](#)

© 2008. Tous droits réservés.