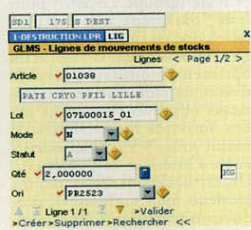


GESTION INTÉGRÉE

MISE EN PLACE D'UN ERP GLOBAL EN 3 ÉTAPES

Groupe pharmaceutique français, LFB a mis en place une solution ERP sur deux sites industriels représentant plus de 800 utilisateurs. Un projet "métier" couvrant aussi bien le monde du process que les flux opérationnels et administratifs.

Un groupe pharmaceutique comme le français LFB, spécialisé dans les protéines thérapeutiques est l'un des cinq premiers laboratoires européens dans le développement, la fabrication et la commercialisation des médicaments dérivés du plasma humain, a éprouvé dès 2004, le besoin de disposer d'une solution ERP couvrant les besoins de gestion et de production et répondant aux besoins de traçabilité et de qualité exigés dans le domaine pharmaceutique. A cette époque, il disposait d'un progiciel monosite qui l'obligeait à effectuer régulièrement des consolidations des deux bases de données impliquant des traitements et un reporting compliqués ainsi que des délais pénalisants. Avant de franchir le pas de l'ERP, il s'était fixé trois objectifs : modéliser parfaitement les flux de production en temps réel, répondre aux derniers standards informatiques, pharmaceutiques et logistiques et accompagner l'expansion du groupe à l'international. A partir de ces critères, le groupe a donc fait le choix de l'ERP de Qualiatic. Dès sa conception, le projet ERP a été découpé en trois lots afin d'obtenir rapidement des résultats et d'éviter un effet big-bang : "Nous ne voulions pas partir sur deux ans de travail sans rien voir, ni prendre le risque de tout déployer en même temps", indique Gaël Le Lem, Directeur de Projets Industriels du LFB. Le LFB a mis en place cette solution ERP sur deux sites industriels, aux Ulis et à Lille. Au sein d'un partenariat "projet" développé par le LFB, Qualiatic a développé avec le LFB, des fonctionnalités complémentaires pour coller à ses spécificités "métier" qui se sont ajoutées à son savoir-faire. Les contraintes organisationnelles et fonctionnelles liées à l'activité de labora-



toire, notamment pour la traçabilité et la gestion des stocks, ont nécessité la mise en place d'outils à même de modéliser le plus fidèlement possible le process pour avoir une vision précise des coûts de revient industriels. A cela s'ajoutait la volonté d'avoir un progiciel moderne capable d'accompagner le développement à l'international du LFB. Une des données importantes du projet LFB/Qualiatic était les 800 utilisateurs finaux. Un chiffre qui va inciter les décideurs de LFB à privilégier une ergonomie simplifiée ainsi que des technologies de pointe ouvertes favorisant les échanges et des passerelles avec d'autres logiciels du système d'information. Car LFB souhaitait non seulement gérer les flux physiques en temps réel, mais aussi calculer les coûts de revient industriels au plus près de son activité réelle. La solution retenue devait aussi présenter des fonctions de finances (comptabilités clients et fournisseurs, immobilisations, contrôle des coûts, contrôle de gestion, etc.), de gestion des stocks (et produits non stockés) et de gestion commerciale (y compris livraison, facturation, libération des produits, etc.). Le système d'information global devait donc couvrir les différentes entités du groupe : "Si nous possédons effectivement une informatique de gestion et une informatique de

production, l'ERP fait forcément le lien entre les deux et est la colonne vertébrale de notre système d'information. Par exemple, Qualiatic est interfacé avec une centrale de pesée ou encore avec l'enregistrement et la réception du plasma" précise Gaël Le Lem, Directeur de Projets Industriels du LFB. Finalement, le lot 1 qui concerne les achats non stockés (hors achat de production) et la finance sera déployé au début de 2005. Puis ce sera le tour du lot 2, en juin 2006, qui concerne la gestion commerciale et inclut la prise et la préparation de commandes, l'expédition des produits finis, la livraison et la facturation. "Sur cette partie, nous avons réussi à modéliser tous les flux de produits traités dans Qualiatic en retravaillant l'interface avec notre sous-traitant. L'ergonomie du système nous a permis de gagner en productivité et en rapidité de prise de commande clients" précise Jean-Louis Queva, Directeur des Systèmes d'Information du LFB. Enfin, en mai 2007, après une phase de lancement à blanc (double saisie) qui a permis aux 800 utilisateurs de prendre possession de Qualiatic et de basculer en toute sécurité vers le nouveau système, ce sera le tour du lot 3 qui concerne la logistique, les activités industrielles et le calcul des coûts sera déployé. C'est le déploiement le plus stratégique car il touche le cœur du métier du LFB. Il recouvre notamment l'approvisionnement des usines, la gestion des magasins, celle des ateliers, la fourniture des matières premières, la transformation, les produits intermédiaires et la gestion des statuts pharmaceutiques jusqu'à la libération des produits finis. Seule, la partie "calcul des coûts" reste à finaliser au cours de cette année.

LIVRE

PROBABILITÉ ET STATISTIQUES POUR LES INGÉNIEURS

La probabilité intervient dans l'étude de tout phénomène partiellement ou complètement imprévisible alors que la statistique est la méthode par excellence pour approcher et investiguer le monde réel. Elles sont à la base de plusieurs théories et sont appliquées dans diverses disciplines : les mécaniques quantique et statistique, la fiabilité, la météorologie, les radars, les sonars, les télécommunications ainsi que les secteurs industriel, agricole, financier, scientifique et politique. Cet ouvrage, "Probabilités et statistiques pour les ingénieurs", étudiée à la fois les aspects théoriques et pratiques de ces disciplines. Certaines notions abstraites et complexes de la probabilité sont simplifiées alors que d'autres notions sont approfondies pour mieux répondre aux exigences des nouvelles applications issues des sciences de l'ingénieur. De nombreux exemples et exercices corrigés illustrent cet ouvrage. Des problèmes de synthèse basés sur des applications réelles y sont également proposés. 358 p. - 80 € • Service lecteurs 50002

RAPPORT

CYCLES BIOGÉOCHIMIQUES ET ÉCOSYSTÈMES CONTINENTAUX

En effet, depuis deux siècles, la poussée démographique et les développements industriels et agricoles provoquent un profond déséquilibre des cycles biogéochimiques de la planète. La vie est dépendante d'un grand nombre des éléments de la classification périodique. Certaines parties du cycle biogéochimique de ces éléments ont été explorées et une connaissance approfondie des mécanismes qui les font intervenir dans certains processus biologiques a été acquise : comprendre comment les éléments chimiques voyagent d'un régime à un autre permettra de déterminer une nouvelle approche de la nutrition, de la santé, de l'environnement et du climat. Réflexion multidisciplinaire sur la connaissance de l'environnement et du cadre de toute vie sur la planète, ce rapport de l'Académie des Sciences décrit plusieurs problèmes biogéochimiques en fonction de leurs impacts actuels sur la société : production de CO₂ en relation avec l'évolution du climat, pollution d'origine industrielle et agricole en relation avec la dégradation des sols et des eaux, en incluant les conséquences d'ordre toxicologique, les phénomènes de phytoremédiation... L'étude est concentrée sur la biosphère fonctionnelle, celle où se développent des êtres vivants au sein d'écosystèmes bien déterminés mais variés.