



**26 mars 2008**

[Recherche](#) > [Le LFB capitalise sur Qualiac](#)

Spécialisé dans les protéines thérapeutiques, le LFB est l'un des cinq premiers laboratoires européens dans le développement, la fabrication et la commercialisation des médicaments dérivés du plasma humain. Il s'agit également d'un acteur clé dans le domaine des Biotechnologies en France. Du fait de ses activités, cette entreprise qui emploie 1 400 salariés, a tablé sur les technologies informatiques pour optimiser la gestion de ses processus. Historiquement, il s'était équipé du logiciel Prodstar. Monosite, celui-ci ne permettait pas facilement de procéder à la consolidation des informations entre les sites du groupe. D'autre part, il était configuré dans un environnement VAX, une technologie obsolète. « Cet outil ne nous permettait pas d'obtenir une visibilité rapide sur l'évolution de nos données. Il nous fallait un système permettant une consolidation en temps réel », explique Gaël Le Lem, Directeur de projets industriels. Ces raisons principales plaident pour une refonte du système de gestion dont la conduite a nécessité le lancement d'un projet étalé sur trois ans. 2004 avait marqué la pose de la première pierre de ce chantier technologique et organisationnel, sous la forme d'un appel d'offres au terme duquel Qualiac avait été retenu. Même si la couverture fonctionnelle de cet ERP ne prenait pas en compte l'ensemble des besoins du LFB, son fonctionnement sur la base de formules et non de nomenclatures et de gammes avait séduit ce laboratoire. Conduit par une équipe mixte composée de collaborateurs du LFB, de l'éditeur et d'un intégrateur, le projet a eu pour point d'orgue le développement de fonctionnalités supplémentaires en vue d'adapter totalement Qualiac à l'univers de LFB. Ce travail d'équipe a donné lieu à un véritable partenariat dont les fruits sont désormais intégrés en natif dans l'offre de l'éditeur. Le projet de déploiement de cet ERP dans un environnement Windows/SQL Server a connu trois moments. Les modules Achats non stockés (par exemple prestations intellectuelles, mobilier et fournitures de bureau, licences, etc.) et Finance ont été les premiers à être installés. Ce premier lot a été mis en production en janvier 2005. En un temps relativement court sachant que les données de l'existant ont été reprises dans la cible, ce qui a permis de réaliser la clôture de l'année 2004 dans un environnement Qualiac. En mai 2005, la réalisation des lots 2 et 3 a été initiée en parallèle. Il s'agissait des modules de gestion commerciale (de la prise de commande à la facturation) et de celui de gestion industrielle et de Costing. Le lot 2 est opérationnel depuis juin 2006. Depuis mai 2007, le lot 3 a été mis en service sur les deux sites du groupe. Actuellement, 800 utilisateurs exploitent cet ensemble fonctionnel, après une phase de formation. Pour Gaël Le Lem, l'utilisation de l'ERP « offre de nombreux avantages. Outre l'amélioration de l'intégration financière, la rationalisation des flux des achats est au rendez-vous notamment grâce à un workflow de demande des achats jusqu'à la commande. Enfin, nous disposons d'une situation des données cohérente et partagée sur nos deux sites et d'un système d'information mis à jour en temps réel ». Des pistolets PDA ont été déployés pour faciliter le suivi des stocks en temps réel et en mode déporté via la technologie WiFi et Internet. Enfin, l'utilisation du système de Qualiac a été validée avec succès sous l'angle pharmaceutique avec l'aide d'un cabinet d'expert. Depuis le déploiement de son ERP, le LFB poursuit son enrichissement.