

http://tempsreel.nouvelobs.com/depeches/medias/20080212.ZDN4523/mettre_en_oeuvre_un_erp_mode_demploi.html

LES DEPECHEES

> Toutes les dépêches

L'ESSENTIEL MÉDIAS

LE MONDE

Plus de départs que prévu ?
12.02 à 11h21

CARICATURES

Caricatures de Mahomet : un projet d'attentat déjoué
12.02 à 09h42

FORUM / 11H

Elisabeth Lévy et Philippe Cohen invités de nouvelobs.com
12.02 à 08h32

SARKOZ VS NOUVELOBS.COM

Un communiqué de la Société des rédacteurs du Nouvel Observateur
11.02 à 17h58

RACHAT

Alain Weill conclut l'acquisition de la Tribune
11.02 à 17h56

SARKOZ VS NOUVELOBS.COM

La SDR du Nouvel Observateur dénonce le "coup de force" de Sarkozy
11.02 à 17h51

INTERNET

Yahoo! rejette l'offre de rachat de Microsoft
11.02 à 15h15

SMS DE SARKOZY

Routier : "A travers l'Obs, Sarkozy veut intimider tous les journalistes"
11.02 à 13h33

LE MONDE

Minc démissionne, Schweitzer arrive
11.02 à 13h25

NICOLAS SARKOZY VS NOUVEL.COM

Le président attaque un média au pénal : légitime ?
11.02 à 12h20

SMS DE SARKOZY

Les réactions à la télévision et la radio
11.02 à 09h23

LOI DE 1881

Quand Sarkozy promettait un texte en 2008 sur la protection des sources
11.02 à 09h02

PLAINTÉ DE SARKOZY

SMS : Alliot-Marie condamnée

À la Une < Toutes les dépêches < Médias < Multimédia

▼ PUBLICITÉ ▼

MULTIMÉDIA

Mettre en oeuvre un ERP, mode d'emploi

ZDNET.FR | 11.02.2008 | 00:00

Une fois un éditeur d'ERP et un intégrateur choisis, l'entreprise fait face au lourd chantier qui conduira au déploiement de la solution et à son exploitation quotidienne. La phase d'intégration est cruciale. S'il ne faut pas hésiter à mettre la pression sur l'intégrateur pour qu'il respecte les délais, la qualité des résultats est à privilégier.

Malgré l'essor des solutions verticalisées, préparamétrées par secteur d'activité, c'est à l'entreprise de choisir son degré de personnalisation et à l'équipe projet de bien travailler sur les paramétrages. Attention cependant, car trop de spécifique tue le spécifique. Seul un développement justifié par un gain de productivité ou un facteur différenciateur est acceptable. « S'il est susceptible d'intéresser par la suite d'autres clients, nous le cofinançons », précise Vincent Godard, directeur des ventes de l'éditeur Qualiac. Et le nettoyage des données à migrer sur le nouveau système est une étape à ne pas négliger, tout aussi importante que celle des tests et recettes du progiciel.

La conduite du changement, 10 à 20 % du coût total

La conduite du changement est une composante du projet ERP trop souvent sous-estimée. Or elle va bien au-delà des formations techniques à l'outil. Au dernier salon ERP de Paris (*), les intervenants d'une table ronde sur ce thème estimaient qu'il était nécessaire de consacrer 10 à 20 % du budget à la gestion du changement pour le réussir. Le soutien de la direction générale au projet est indispensable à l'adhésion des utilisateurs.

Le déploiement d'un ERP doit être considéré à tous les niveaux, du management aux utilisateurs finaux, comme un projet d'entreprise. Il faut bien communiquer sur ses enjeux. Les utilisateurs clés jouent ici aussi encore un rôle important. Au niveau technique, pour réussir le transfert de compétences, il est préférable que l'intégrateur les forme. Ils sauront mieux que lui répercuter les informations importantes auprès de leurs collègues. Au niveau humain, ils seront les meilleurs relais pour motiver les utilisateurs finaux sur le terrain.

Identifier les freins

La méthode dure peut être dans certains cas un moyen efficace, contre le « c'était mieux avant ». D'après Stéphane Chaumeil, P-DG de Galion, spécialiste du traitement de surfaces, « il ne faut pas hésiter à supprimer, aux gens qui ralentissent, l'accès aux informations dans l'ancien système, pour les pousser à utiliser l'ERP nouvellement installé. »

La technique peut aussi venir au secours des utilisateurs. Une ergonomie adaptée aux souhaits des utilisateurs leur fera s'approprier l'outil plus aisément. La nouvelle génération d'utilisateurs qu'est la « Google génération » a l'habitude du confort sur son PC personnel, et veut la même au bureau. D'où la montée en puissance des interfaces web.

Le choix du déploiement en big bang ou au fil de l'eau, module par module ou site par site, va dépendre de divers facteurs tels que la taille du projet ou la disponibilité des équipes en interne...

(*) Le 13 novembre dernier

Quand monter en version ?

Puis, au cours de la vie du progiciel de gestion, la question d'une mise à niveau va fatalement se poser. Réponse donnée par des éditeurs lors de la table ronde au dernier salon ERP : il vaut mieux changer de version tous les un à deux ans afin que l'opération ne devienne pas un grand projet informatique en soi.

« Je privilégie la montée de version majeure quand le périmètre fonctionnel est étendu, ou qui donne lieu à un changement de technologie, à celle en version mineure qui corrige des bugs », témoigne Evrard de Bondy, responsable MOA trésorerie générale à la mutuelle MGEN. Conclusion : passer à la version

LES DOSSIERS LES PLUS LUS

- > **NICOLAS SARKOZY**
- > **SERGE GAINSBORG**
- > **LES OGM**

Voir les articles

http://tempsreel.nouvelobs.com/depeches/medias/20080212.ZDN4523/mettre_en_oeuvre_un_erp_mode_demploi.html

la diffusion d'un "ragot" 11.02 à 07h35

MEDIAS ET POUVOIRS

SMS : la SDR de l'Obs dénonce un "coup de force"
11.02 à 06h59

DEONTOLOGIE

Dati souhaite "élargir" la protection des sources 11.02 à 06h59

LIENS SPONSORISES

Changez de voiture!

- » Location voiture
- » Voiture neuve
- » Gps
- » Pneus

Gastronomie

- » Achat vin
- » Produit bio
- » Foie gras canard
- » Cave a vin

supérieure n'est nécessaire que si cela apporte un plus à l'entreprise.

Optimiser l'existant

Enfin, l'ERP est en perpétuelle évolution, parallèlement au développement de l'entreprise. La mise en place d'indicateurs de mesure des progrès induits par le progiciel de gestion permet d'évaluer sa performance. Au-delà de la maintenance et du support, il est souhaitable de procéder régulièrement à des audits d'amélioration de l'outil afin de le faire coller aux nouveaux besoins de l'entreprise.

Comme la résistance au changement est inhérente à la nature humaine, il est préférable de détecter les freins le plus vite possible pour mieux y faire face. Une analyse d'impacts du projet sur les différents services de l'entreprise et en fonction des populations, est à prévoir. L'une des clefs sera de bien faire comprendre aux utilisateurs qu'ils prennent part à un processus, que leur action dans un module de l'ERP a des conséquences sur d'autres services. Un projet de déploiement à l'international sera freiné par des niveaux de maturité informatique différents par pays.

Pour en savoir plus :
Quels critères de choix pour un ERP ?
Les dix priorités des DSI français pour 2008
Le décisionnel se démocratise dans les PME
Offres d'ERP en mode SaaS : l'heure de la maturité

Extern ZDNet, ZDNet France



LIENS PUBLICITAIRES

- Offres Internet**
Comparer les offres adsl : Alice, Wanadoo, Aol, Cegetel et bien d'autres....
www.offres-internet-haut-debit.com
- Sur Meetic, Chat et Rencontres**
Des millions de célibataires avec photos, annonces et profils. Tentez....
www.meetic.fr
- saint emilion grand cru**
1000 Grands Crus à prix ajustés toute l'année et livrés en 72H
www.mondovino.com

nouvelobs.com

- > A la une
- > Revues de presse
- > Archives
- > Météo
- > Voyages
- > Rencontres
- > Opinions
- > Dossiers
- > Automobile
- > Annonces
- > Immobilier
- > Newsletters
- > Blogs
- > Forums en direct
- > Obstyles.com
- > Débats
- > Emploi

Club by nouvelobs.com
Déjà membre de Clubobs.com, identifiez-vous

Identifiant

***** Mot de passe oublié ?



La fréquentation de ce site est certifiée par l'OJD

Contacts | Plan du site | Publicité | Conditions d'utilisation | Données personnelles | Copyright | Index |

© Le Nouvel Observateur - Tous droits réservés. nouvelobs.com est une marque exclusive du Nouvel Observateur. ▲ Haut de page

Un site de nouvelobs.com Network