



Site Internet : zdnet.fr  
 Date : 12/02/2008  
 Fichier : 108896547.pdf  
 Copyright : zdnet.fr

<http://www.zdnet.fr/actualites/it-management/0.3800005311.39378414.00.htm?xtor=RSS-1>

Six nouvelles fonctionnalités de Google à tester

[Se connecter](#) | [S'inscrire](#) | [Mon ZDNet](#)

Business et Technologies

NEWS

BLOGS

LIVRES BLANCS

PRODUITS

SHOPPING

TÉLÉCHARGER

EMPLOI

Informatique

Internet

Télécoms

**IT-Management**

Photos

Vidéos

Audio

Archives

Agenda

RECHERCHER

Tout ZDNet.fr

Go



Newsletters



RSS



Ajouter aux favoris

Vous êtes ici : [ZDNet.fr](#) > [News](#) > [IT Management](#)

## Informatique de gestion

### Mettre en oeuvre un ERP, mode d'emploi

Christine Calais, publié le 11 février 2008

Tags: [Progiciel](#)



**Technologie** - La recette de mise en oeuvre d'un ERP demande un dosage fin entre technique et organisation. La conduite du changement en interne, pour former les utilisateurs finaux au nouvel outil, est également essentielle.

Une fois un éditeur d'ERP et un intégrateur choisis, l'entreprise fait face au lourd chantier qui conduira au déploiement de la solution et à son exploitation quotidienne. La phase d'intégration est cruciale. S'il ne faut pas hésiter à mettre la pression sur l'intégrateur pour qu'il respecte les délais, la qualité des résultats est à privilégier.

Malgré l'essor des solutions verticalisées, préparamétrées par secteur d'activité, c'est à l'entreprise de choisir son degré de personnalisation et à l'équipe projet de bien travailler sur les paramétrages. Attention cependant, car trop de spécifique tue le spécifique. Seul un développement justifié par un gain de productivité ou un facteur différenciateur est acceptable. « S'il est susceptible d'intéresser par la suite d'autres clients, nous le cofinancions », précise Vincent Godard, directeur des ventes de l'éditeur Qualliac. Et le nettoyage des données à migrer sur le nouveau système est une étape à ne pas négliger, tout aussi importante que celle des tests et recettes du progiciel.

La conduite du changement, 10 à 20 % du coût total

La conduite du changement est une composante du projet ERP trop souvent sous-estimée. Or elle va bien au-delà des formations techniques à l'outil. Au dernier salon ERP de Paris (\*), les intervenants d'une table ronde sur ce thème estimaient qu'il était nécessaire de consacrer 10 à 20 % du budget à la gestion du changement pour le réussir. Le soutien de la direction générale au projet est indispensable à l'adhésion des utilisateurs.

Le déploiement d'un ERP doit être considéré à tous les niveaux, du management aux utilisateurs finaux, comme un projet d'entreprise. Il faut bien communiquer sur ses enjeux. Les utilisateurs clés jouent ici aussi encore un rôle important. Au niveau technique, pour réussir le transfert de compétences, il est préférable que l'intégrateur les forme. Ils sauront mieux que lui répercuter les informations importantes auprès de leurs collègues. Au niveau humain, ils seront les meilleurs relais pour motiver les utilisateurs finaux sur le terrain.

Identifier les freins

- Réagir
- Voter
- Envoyer
- Bloguer
- Imprimer
- Ecouter
- Publier sur facebook

#### Thema

- Développement
- e-Administration
- e-Commerce
- e-Marketing
- e-RH & Formation
- FAI
- Gestion Relation Client
- Solutions mobiles
- Moteurs de recherche
- Open source / Linux
- Systèmes d'exploitation
- Informatique de gestion**
- Processeurs
- RFID & Logistique
- Serveurs & Stockage
- Sécurité & Menaces
- Solutions IP
- Wifi & Wimax

#### Podcasts

- [ZDNet hebdo Podcast](#)
- [Club ZDNet.fr](#)
- [Interviews](#)

#### Dernières news

[Mettre en oeuvre un ERP, mode d'emploi](#) [Réagissez !]

[Google joue sur la sécurité pour pousser ses Apps en entreprise](#) [1 commentaires]

[L'Icann commence à convertir les serveurs DNS à l'IPv6](#) [1 commentaires]

[Plus de News +](#)

publicité

#### News les plus commentées

[Microsoft déconseille l'utilisation de vLite pour alléger Vista](#) [66 commentaires]

[Lutte contre le piratage : divergences entre la France et les États-Unis](#) [47 commentaires]

[Téléchargement illégal : le dispositif de la riposte graduée se précise](#) [38 commentaires]

[Plus de commentaires +](#)

#### ZDNet's CIO Vision Series

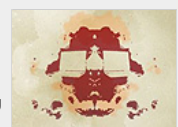


**Celio | François Messenger**

Dans cette interview de la série CIO Vision Series, François Messenger explique le rôle de la DSI dans l'accompagnement de la croissance du groupe et son internationalisation. Quels sont les moyens ? Augmenter la fiabilité de l'ensemble des systèmes et élargir la couverture fonctionnelle.

#### Optimisez VOTRE IT

Les chefs d'entreprise ont compris qu'aujourd'hui la fusion de l'informatique et du business est impérative pour une croissance à long terme. Lisez notre étude et découvrez pourquoi la fusion entre l'informatique et le business apparaît





Site Internet : zdnet.fr  
Date : 12/02/2008  
Fichier : 108896547.pdf  
Copyright : zdnet.fr

<http://www.zdnet.fr/actualites/it-management/0.380005311.39378414.00.htm?xtor=RSS-1>

La méthode dure peut être dans certains cas un moyen efficace, contre le « c'était mieux avant ». D'après Stéphane Chaumeil, P-DG de Galion, spécialiste du traitement de surfaces, « il ne faut pas hésiter à supprimer, aux gens qui ralentent, l'accès aux informations dans l'ancien système, pour les pousser à utiliser l'ERP nouvellement installé. »

La technique peut aussi venir au secours des utilisateurs. Une ergonomie adaptée aux souhaits des utilisateurs leur fera s'approprier l'outil plus aisément. La nouvelle génération d'utilisateurs qu'est la « Google génération » a l'habitude du confort sur son PC personnel, et veut la même au bureau. D'où la montée en puissance des interfaces web.

Le choix du déploiement en big bang ou au fil de l'eau, module par module ou site par site, va dépendre de divers facteurs tels que la taille du projet ou la disponibilité des équipes en interne...

(\* Le 13 novembre dernier (suite...))

Page 1 | Page 2

#### A lire aussi

- [Quels critères de choix pour un ERP ?](#)
- [Les dix priorités des DSI français pour 2008](#)
- [Le décisionnel se démocratise dans les PME](#)
- [Offres d'ERP en mode SaaS : l'heure de la maturité](#)



## Reagissez

Soyez le premier à réagir à cette actualité.

### VOTRE COMMENTAIRE

**Vous n'êtes pas identifié**  
Pour participer à la discussion, vous devez être membre de ZDNet.fr et être identifié.

[Devenir membre](#) | [Se connecter](#) | [Mot de passe oublié ?](#)

Envoyer

*Afin de garantir un bon esprit de participation, les modérateurs de ZDNet.fr se réservent le droit de supprimer/modifier tout message considéré comme publicitaire, hors-sujet ou abusif (notamment en cas de commentaire diffamatoire ou injurieux).*

#### Tous les podcasts

### Abonnements

- Newsletters
- Entreprise
- News Hebdo
- Télécoms
- Informatique
- Internet
- 

Plus de newsletters

#### RSS

- News
- Produits
- Plus de flux rss

de plus en plus comme une conséquence inévitable de la mondialisation.

Télécharger l'étude "Le nouveau DSI : acteur du changement et leader d'entreprise" (Version US).

En partenariat avec

### Livres blancs

[Green Data Center Storage Part II: Sustained Cost Effectiveness in Transitioning Times](#)

[Live Webcast: Top Trends Impacting Two-Factor Authentication](#)

[Mergers and Acquisitions: IT Testing Requirements](#)

[Oracle Adaptive Access Manager](#)

[The Death of the Corporate Network](#)

[Aberdeen Group: On-Demand Mid-Market CRM: Front-to-Back Office Integration a Clear Differentiator](#)

[The Benefits for Growing and Mid-Sized Businesses of Having One Integrated Business Management Software Suite](#)

[Plus de livres blancs +](#)

publicité

### Produits les plus achetés



**Motorola Motofone F3**  
Téléphone portable  
1 € - 36 €



**LG Shine KE970** Téléphone portable  
1 € - 369 €



**Samsung SGH-U600** Téléphone portable  
1 € - 329 €



**Sony Ericsson Z310i** Téléphone portable  
1 € - 99 €



**Samsung SGH-J600** Téléphone portable  
1 € - 159 €



Site Internet : zdnet.fr  
Date : 12/02/2008  
Fichier : 108896547.pdf  
Copyright : zdnet.fr

<http://www.zdnet.fr/actualites/it-management/0.3800005311.39378414.00.htm?xtor=RSS-1>

Plus de résultats

LIENS COMMERCIAUX

- Videos municipale 2008**  
Suivez la campagne des municipales 2008 en vidéo  
[elections.leparisien.fr](http://elections.leparisien.fr)
- Rochemaure Aquarelle**  
Salon Aquarelle de Rochemaure 2008 du 5 juillet au 14 juillet 2008  
[www.rochemaureaquarelle.com](http://www.rochemaureaquarelle.com)
- Election 2008**  
Elections USA 2008 Vidéos, Analyses, Scoop et blog  
[www.canalplus.fr](http://www.canalplus.fr)
- discours du maire 2008**  
Vos discours de candidature pour les élections municipales 2008  
[www.discours.fr](http://www.discours.fr)
- Loi de finances 2008**  
La nouvelle loi de finances en 2 modules e-learning avec Qoseo !  
[www.qoseo.com](http://www.qoseo.com)

Rechercher

News

Go

News

ADSL,  
Open Source,  
Processeurs,  
Téléphonie 3G,  
RFID,  
VoIP,  
Peer-to-Peer,  
Sécurité,  
Réseaux sans fil  
Informatique,  
Télécoms,  
Internet,  
Vidéos,  
Interviews

Blogs

BizIntelligence  
Buzzwords  
Cabourg 2006  
Digital Jukebox  
e-politique, e-media  
Ecosphère  
Entre les lignes  
L'impact du droit  
La Net Administration  
Le WebObserver  
Panorama  
Vox DSI

Livres blancs

Accueil  
Matériels  
Logiciels  
Réseaux et  
Communications  
Sécurité  
IT management

Produits

PC  
Caméscopes  
Portables  
Photo  
LCD  
Réseau  
Hi-Fi  
Téléphones mobiles  
PDA  
GPS  
Imprimantes  
Claviers et souris  
Vidéoprojecteur

Shopping

Photo numérique  
Téléphones  
MP3  
PDA  
PC  
PC Portables  
GPS  
Home-cinéma  
TV et écrans  
Imprimantes TV HD  
Antivirus  
Les produits Dell  
Toutes les marques...

Télécharger

Antivirus  
anti-spam  
Firewall et cryptage  
Bureautique  
Développement  
Linux  
Symbian  
Palm  
Windows Mobile  
Photo & vidéo

Développement

PHP  
.NET  
Java  
Base de données  
Web services  
Programmation objet  
Sécurité  
Architecture  
Programmation  
Conception de site