



Olivier DAVAZE

Chef de pro et informatique, Institut Gustave-Roussy

L'Institut Gustave-Roussy assure sa cohérence informatique via le progiciel QualiAc

Olivier Davaze, chef de projet informatique à l'Institut Gustave-Roussy, partage son expérience réussie de déploiement du progiciel QualiAc dans un établissement de santé.

Dans quel but l'Institut Gustave-Roussy a-t-il adopté un progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) ?

L'Institut Gustave-Roussy (IGR), de Villejuif, est le plus important centre régional de lutte contre le cancer de France. Il emploie plus de 2000 salariés, et compte près de 250 médecins. Nous n'avons pas le statut de la fonction publique hospitalière, mais nos ressources financières nous sont attribuées selon les mêmes règles que les hôpitaux.

Dans les années 90, la modernisation des établissements publics et des hôpitaux avait pour objectif d'améliorer la gestion interne. Notre budget provenant de l'État, nous devons rendre des comptes à nos bailleurs sur l'usage des fonds. En 1996, notre secrétaire général, Bertrand Martin, a choisi d'adopter une solution unique avec des données centralisées. Notre choix s'est alors porté sur l'ERP QualiAc.

public/privé. Ce mouvement a conforté notre idée de départ : la modernisation passe par l'utilisation de solutions utilisées par le secteur concurrentiel qui a déjà eu à relever ce type de défis (visibilité financière, démarche qualité, productivité, relation client, etc.). Notre modèle est celui des services, avec une réserve importante : une mission de service public ne peut se contenter d'évaluer ses performances sur le seul critère de la rentabilité financière. Par nature, le service public ne doit pas sélectionner les patients.

Un ERP répond bien aux traitements financiers, mais qu'en est-il du parcours de soin et du suivi du patient ?

L'ERP QualiAc apporte une réponse efficace pour gérer notre comptabilité, nos achats,



De plus, un ERP facilite l'adaptation aux évolutions réglementaires, par de simples opérations de paramétrage. Enfin, cela nous permet de mesurer l'impact de nouveaux tarifs de prestation, comme les molécules onéreuses (12 millions d'euros par an à l'IGR), et de simuler divers scénarios. Plus généralement, il est possible de déterminer des indicateurs par service, par prestation, par pathologie, par patient, par traitement... Une visibilité stratégique pour notre activité de santé. ■

QUALIAC : 20 ANS D'EXPÉRIENCE DANS LA SANTÉ

DEPUIS 1979, l'éditeur français QualiAc propose son ERP pour piloter de façon cohérente la comptabilité, les immobilisations, les achats, la gestion des stocks (pharmacies centrales et secondaires, économat), la maintenance préventive et curative (infrastructure et équipements médicaux), et le décisionnel.

En 20 ans, QualiAc est devenu un acteur de référence du secteur de la Santé avec des clients comme la Fondation Hôpital Saint-Joseph à Paris, les Hôpitaux Universitaires de Genève, l'Institut Gustave-Roussy (Villejuif), l'Institut mutualiste Montsouris (Paris 14^e), l'Hôpital Belle-Isle, le Centre Hospitalier Mantes-la-Jolie, le Centre de gérontologie Henry-Dunant, le Centre médico-chirurgical de réadaptation des Massues (Lyon)...

QualiAc couvre et satisfait l'ensemble des obligations du secteur santé et des hôpitaux : contrôle budgétaire, gestion et automatisation des flux financiers, expression des besoins des services transformés en demandes d'achats ou livraisons internes, simplification des procédures de gestion, outils de reporting, etc.

« La modernisation passe par l'utilisation de solutions utilisées par le secteur concurrentiel qui a déjà eu à relever ce type de défis »

Quels avantages présente un progiciel ERP pour l'informatique d'un établissement de santé ?

Le fait que toutes les applications partagent les mêmes données assure la cohérence de l'information. En outre, cela nous permet d'obtenir une vision globale fiable de l'activité.

En 2002, le plan Hôpital 2007, puis la T2A, ont accéléré la modernisation des systèmes informatiques de santé, et la convergence

nos stocks, nos finances, etc. Ma formation de pharmacien hospitalier me permet de constater qu'il intègre aussi de multiples règles métier, correspondant à nos processus. Et sa souplesse permet d'en faire le socle et le chef d'orchestre d'une partie de nos applications. Ainsi, la relation avec le patient est gérée par d'autres logiciels. Cependant, nous les relient à QualiAc pour automatiser les stocks, les achats, la maintenance... sur des données stockées dans le référentiel QualiAc.