



## Cern et Qualiac® : un partenariat fort et dynamique

Depuis plus de 14 ans, un partenariat réciproquement stratégique se tisse entre Qualiac® et le CERN. Pour Qualiac®, c'est l'assurance d'innover au plus près des besoins du terrain. Pour le CERN "100% Web", c'est l'avantage de disposer d'une solution souple et structurée pour bien maîtriser ses budgets et partager l'information.



### Fiche d'identité

Société : Cern  
 Secteur d'activité : Recherche Fondamentale en Physique des Particules  
 Site Web : www.cern.ch  
 Effectifs : 2700 personnes, 4000 chercheurs  
 Budget : 1,03 milliard de Francs Suisses

CERN cherche alors un produit répondant à 3 critères : le support des bases de données Oracle (éditeur avec lequel il collabore aussi), la couverture en standard d'au moins 80% de ses besoins et enfin la souplesse. Car en effet, le centre de recherche est amené à se réorganiser fréquemment. "Mais pas question de s'en tenir aux discours commerciaux des éditeurs consultés" explique Jean Dagrone. "Aussi, c'est à l'issue d'une démarche pragmatique, comprenant 130 items de test, que nous avons choisi de travailler avec Qualiac®, séduits en sus par sa grande honnêteté concernant les capacités de son offre."

*“C'est à l'issue d'une démarche pragmatique, que nous avons choisi de travailler avec Qualiac®, séduits en sus par sa grande honnêteté concernant les capacités de son offre”*

"Il n'y a pas de relation client/fournisseur entre le CERN et Qualiac®, mais un véritable partenariat stratégique et technologique, où chaque partie, depuis 1991, trouve de nombreux avantages," souligne Jean Dagrone, Analyste Supérieur au CERN, Responsable des bases de données Finances et Achats. Et d'ajouter avec humour : "En 1990, des gens venaient du monde entier pour voir l'informatique scientifique du CERN. Or, pour notre gestion financière, nous disposions encore d'un système, suisse certes, mais datant au mieux des années 30 ! Nous avons rencontré Qualiac® dans le cadre de sa modernisation, en vue de nous conformer aux règles et normes européennes, notamment à la quatrième directive." Un passage obligé pour ce centre de recherche civile fondamentale en physique des particules, qui s'appuie sur 20 états membres, pourvoyant à son milliard de francs suisses de budget, et sur des équipes très cosmopolites (2700 collaborateurs CERN et plus de 4000 chercheurs en visite).

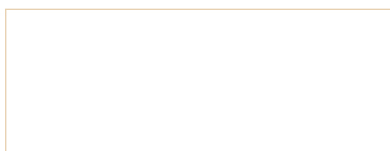
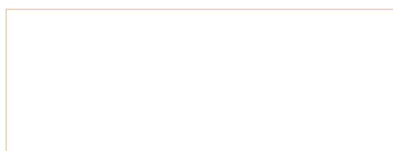
Pourtant, cette offre, quoique conforme en tout point aux critères, est à l'époque monodevises et ses fonctions de gestion des achats limitées. Or le CERN a programmé de mettre en production ses nouvelles solutions le 1er janvier 1992, et nous étions déjà en mars 1991. "Qualiac® a relevé le défi sans hésiter, et à raison de 2 jours d'analyse commune par semaine avec sa R&D dans nos services à Genève, nous a livré en temps et en heure une solution intégrée et multi-devises de gestion financière et des achats, souple et parfaitement bien structurée. Certes, les gens ne sont pas venus du monde entier pour la contempler au même titre que notre informatique scientifique, mais nous avons reçu la visite de nombreux prospects de Qualiac®, qui ont rejoint depuis les rangs de ses fidèles clients."

### 130 items de test pour choisir Qualiac®

Parti avec, sous le bras, un cahier des charges complet concernant dans un premier temps sa gestion financière, puis dans un second l'intégration de celle de ses achats, également obsolète, le

### Une maîtrise plus fine des budgets et des coûts

Dix ans plus tard, le CERN utilise toujours une ancêtre version en mode caractères des modules intégrés Qualiac® Finances, Qualiac® Achats, Qualiac® Ventes et Qualiac® Fondations (moteur d'intégration et de supervision). "Elle suit



“Les solutions de Qualiac® ont l'intérêt d'être simples à implémenter et à déployer.”

parfaitement nos changements d'organisation et nous permet, année après année, de bien maîtriser nos budgets" justifie Jean Dagron. "En effet, elle nous confère une visibilité en temps réel sur les engagements de dépenses ou sur nos entrées, par exemple, et nous aide à mieux équilibrer la consommation de nos budgets. Par ailleurs, elle est intrinsèquement source d'économie, puisqu'elle nous a mis à l'abri de nouveaux projets informatiques coûteux, grâce à son évolutivité et ses facilités d'extension fonctionnelle." Hélas pour le CERN, cette solution tourne sur une version de bases de données Oracle qui n'est plus supportée et sur des machines à bout de souffle.

Comme son parc de poste de travail se répartit entre le monde PC (donc Microsoft) et Macintosh, migrer vers un environnement client/serveur n'est pas idéal. Par contre, évoluer vers une architecture Internet 3 tiers, avec un serveur de données, un serveur d'applications et un Servlet au standard HTML, va lui permettre de s'affranchir de cette cohabitation. Une évolution d'autant plus légitime, que le CERN (par le biais de ses chercheurs Tim Berners Lee et Robert Caillaux) est à l'origine de la mise au point du protocole http et du langage HTML.

### Le CERN, premier client "100% Web" de Qualiac®

"Dès 1998, nous avons décidé de miser sur cette solution d'avenir, simple et conviviale, pour faire transiter nos données. Nous effectuons

déjà par ce biais la diffusion de nos reportings financiers, la gestion électronique de nos documents, des rapports pour la gestion du personnel ou encore la gestion des contrats passés par le CERN. C'est donc tout naturellement que nous nous sommes tournés vers notre partenaire Qualiac®, qui démarrait alors le développement de sa version Web, pour définir ensemble des solutions et partager notre expérience." Comment ? En testant les premiers modules sur le terrain, donc en grandeur réelle, et en validant leur conformité aux standards. Après paramétrage des besoins du CERN puis interfaçage avec les autres progiciels (notamment la Paie et les Stocks), la bascule de l'ancien système vers une solution "100% Web" a été programmée pour début mars 2002 : Le CERN est devenu alors le premier client 100% Web de Qualiac® !

"Nous sommes très rigoureux dans le choix de nos solutions, que nous regardons à la loupe jusque dans les structures de données utilisées" poursuit Jean Dagron. "Celles de Qualiac® ont l'intérêt d'être simples à implémenter et à déployer, de mettre en oeuvre un nombre suffisamment raisonnable de tables pour ne pas générer les "usines à gaz" chères au jargon informatique, et d'être intelligemment structurées. Nous sommes également très exigeants sur le choix de nos partenaires. Or parmi tous ceux avec lesquels nous travaillons en informatique de gestion, Qualiac® est de loin le meilleur, au niveau assistance, qualité de services, réactivité, rapidité à résoudre les problèmes, stabilité des collaborateurs, et enfin l'écoute : lorsqu'on exprime une exigence, elle est prise en compte, lorsqu'on soulève un problème ou on détecte un défaut, on nous croit ! C'est loin d'être le cas chez tous les éditeurs. Fort de ces bases saines, notre partenariat de 14 ans déjà ne peut que se renforcer et durer."

### Le projet

Modules Qualiac® : Fondations,  
Comptabilité/Finances,  
Achats,  
Ventes,  
Archivage

Nombre d'utilisateurs : 150  
Plate-forme : SUN  
Base de données : Oracle

#### Siège Social - Ingénierie Consulting Marketing Produits

7, avenue de Villars  
63400 Chamalières  
Tél. : 04 73 40 40 40  
Fax : 04 73 40 40 41

#### Recherche & Développement Services Administratifs

Parc d'Activités de Tronquières  
14, avenue du Garric  
15000 Aurillac  
Tél. : 04 71 64 60 26  
Fax : 04 71 64 18 27

#### Agence Commerciale de Paris

Tour Ariane  
5, place de la Pyramide  
92088 Paris La Défense  
Tél. : 01 55 68 10 30  
Fax : 01 55 68 10 00

 **Qualiac**<sup>®</sup>  
qualité & action  
LE PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ  
[www.qualiac.com](http://www.qualiac.com)