



## 1,120 milliard d'euros de chèques-vacances comptabilisé par Qualiac®

### TEMOIGNAGE CLIENT

Associé à son partenaire intégrateur Artimon, Qualiac® remporte l'appel d'offres « en dialogue compétitif » de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV).  
Un défi de taille avec 230 000 tiers, 888 000 factures  
et plus de 1,7 million de pièces comptables en 2007 !

### LA SOCIÉTÉ

- Secteur d'activité > Tourisme / Social - Gestion des chèques-vacances - Mission publique "départ en vacances pour tous !"
- Site Web > [www.ancv.fr](http://www.ancv.fr)
- Effectifs > 200
- Chiffre d'affaires > 1,120 milliard d'euros à destination de 3 millions de salariés et de 22 000 clients

L'ANCV a été créée en 1982. Cet EPIC (Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial) a pour mission de développer l'accès aux vacances pour tous. Le chèque-vacances permet ainsi à 3 millions de salariés de préparer et de renforcer leur budget vacances.

Les revenus générés par l'activité du chèque-vacances et les services proposés par l'ANCV aux entreprises dégagent des ressources qui sont alors dédiées à des actions de solidarité.

#### Des vacances pour tous !

A l'émission et au remboursement des chèques-vacances, l'Agence perçoit une commission auprès des comités d'entreprise, employeurs publics et privés. D'autres revenus proviennent des services proposés par l'ANCV : envoi direct aux bénéficiaires (salariés), logiciel de gestion des chèques-vacances, etc. « La gestion des chèques-vacances permet de financer notre mission sociale : rénovation d'équipements touristiques à vocation sociale via des subventions réglementées, départ en vacances de familles défavorisées par le biais de partenaires tels que : la Croix Rouge Française, le Secours Populaire... » explique Gérard Paquier, Directeur des Systèmes d'Informations et des Télécommunications.

« Si l'ANCV bénéficie d'un monopole des chèques-vacances, elle est indirectement concurrencée par les autres budgets sociaux (spectacles, voyages et découvertes, centres de vacances...) des comités d'entreprise et des employeurs.

### Qualiac® l'emporte pour remplacer l'ERP maison

De 1996 à 1997, une refonte du système d'information avait donné naissance à un ERP spécifique, accessible à 40 utilisateurs pour gérer l'émission et le remboursement des chèques-vacances : commandes, ordres de fabrication, comptabilité clients, traitement des remises de chèques, module spécifique de gestion de ces chèques. Le système fonctionne alors sous HP-UX, avec la base de données Oracle et l'environnement de développement « Centura » (Gupta, racheté par Unify fin 2006).

« Avec le temps, la solution s'est avérée trop axée sur les chèques-vacances, peu performante sur la comptabilité clients, avec des possibilités de facturation limitée et ne disposant pas de comptabilité prestataires » rapporte Gérard Paquier. En 2004, l'ANCV décide donc de refondre totalement le système, en s'appuyant sur l'ETL « Sunopsis » géré par l'équipe informatique. Objectif : trouver un progiciel assumant les fonctions existantes, la facturation et les comptabilités clients et prestataires. « Nous avons lancé un appel d'offres en dialogue compétitif. Cette procédure autorise des échanges avec les éditeurs ou prestataires postulants tant sur la couverture et la pertinence fonctionnelle de la solution à mettre en oeuvre que sur les prix. Ce qui donne naissance à un cahier des charges final très précis » souligne Gérard Paquier. Début 2005, le marché est attribué au couple éditeur/intégrateur Qualiac®/Artimon. « Nous avons senti que l'intégrateur prenait réellement en compte nos besoins et ne tentait pas de faire entrer notre organisation au « chausse-pied » dans un progiciel rigide.

De plus, Qualiac® nous a paru bien plus simple à mettre en oeuvre que les poids lourds du marché (qui n'ont pas postulé) et adapté à la taille de notre organisation « mid-market ». Un sentiment partagé par des clients Qualiac® contactés, sans que ni l'éditeur ni l'intégrateur ne soient intervenus » se souvient Gérard Paquier.



## Volumes de transactions importants, sécurité, spécificité...

Dès l'appel d'offres, l'ANCV met sur pied une équipe de projet regroupant : l'agence comptable, le chef du service prestataires, le chef du service clients, la directrice des réseaux commerciaux, un assistant à maîtrise d'ouvrage (responsable du projet). Par la suite ont été intégrés Artimon et Qualiac®.

La suite confirmera à l'ANCV que Qualiac® peut largement supporter les volumes de transactions importants : 230 000 tiers, 888 000 factures et plus de 1,7 million de pièces comptables en 2007.

« Outre la gestion de ces volumes importants de transactions, Qualiac® répond également à nos attentes en matière de sécurité, de confidentialité et de séparation ordonnateur/agence comptable indispensables à notre activité et à notre statut.

Qualiac® est toujours à notre écoute et a même développé quelques modules pour répondre aux besoins d'un Epic comme le nôtre tout en assurant la maintenance et l'évolution de la solution » ajoute Gérard Paquier.

## Le transfert de compétences pour conserver son autonomie

Le projet a commencé en septembre 2005, la facturation et la comptabilité clients ont été mises en place le 1er janvier 2006 suivies par la comptabilité prestataires en janvier 2007, le tout dans les délais prévus.

Fidèles à leur démarche, Qualiac® et Artimon ont effectué le transfert de compétences techniques et fonctionnelles au fur et à mesure de l'élaboration de la solution. « Après le déploiement par Artimon, nous souhaitons devenir totalement indépendants sur la solution, tout en maintenant un lien direct avec Qualiac® via un contrat de support » précise clairement Gérard Paquier.

En effet, l'ANCV dispose d'une équipe informatique. Celle-ci se compose de 7 informaticiens ou assistants à maîtrise d'ouvrage, 1 responsable télécom, 4 techniciens (système, exploitation et réseau), 1 assistante et le DSI.

Les formations préalables de l'équipe de projet ont eu lieu dès septembre 2005. Le transfert de compétences techniques et fonctionnelles a été réalisé par Artimon auprès des informaticiens tout au long du projet et aux utilisateurs lors de la phase de démarrage. Des conditions incontournables pour acquérir l'indépendance de l'ANCV et ne pas dépendre du bon vouloir d'un prestataire, aussi compétent soit-il.

La difficulté pour le DSI était de convaincre l'agent comptable de l'intérêt capital de la mise en œuvre d'un progiciel de comptabilité clients a priori orienté « gestion privée » et de lui démontrer que son intégration pouvait être compatible avec ses objectifs de gestion d'un établissement public. « Nous avons entretenu d'excellentes relations tout au long du projet et la collaboration a été efficace » souligne Gérard Paquier.

## Un bilan sans appel

« Qualiac® répond à l'ensemble de nos attentes et les performances sont au rendez-vous. Les utilisateurs de l'ANCV reconnaissent être très satisfaits. D'ailleurs, nous avons déjà bouclé la gestion de deux saisons clients volumineuses sans problème. Quant à la première saison prestataires, elle a permis de traiter de façon performante plus de 800 000 remises et plus de 89 millions de chèques. C'est pourquoi je peux affirmer que s'il fallait repartir avec Qualiac®, je signerais sans hésiter ! » lance Gérard Paquier.

## LE PROJET

Dates du projet ▶	Septembre 2005 / janvier 2006 + été 2006 / janvier 2007
Besoin et problématiques ▶	Comptabilités clients et prestataires + Finances
Nombre d'utilisateurs ▶	40
Plate-forme ▶	HP Proliant biprocesseur relié à l'infocentre et au SANS Hitachi
Système d'exploitation ▶	HP-UX 11 et Citrix
Base de données ▶	Oracle 9i (migration Oracle 10 en 2008)
Applications Qualiac® utilisées ▶	Fondations – Finances – Ventes WIM (Workflow Information Manager)