

Avec Qualiac®, Sanef fluidifie la gestion des autoroutes

Avec ses 2760 collaborateurs, Sanef finance, construit et exploite les autoroutes à péage qui lui sont concédées par l'Etat et gère 1680 kilomètres d'autoroutes situés dans le Nord et l'Est de la France. Depuis 1995 Sanef utilise et apprécie la fiabilité et la flexibilité des produits Qualiac®.



Fiche d'identité

Société :	Sanef
Secteur d'activité :	Service/transport
Site Web :	www.sanef.com
Effectifs :	2 760
Autoroutes :	1680 km réalisés depuis 1963 dans le Nord et l'Est
Chiffre d'affaires :	780.9 millions d'Euros

En 1994, Sanef regroupe plusieurs sociétés d'autoroutes. Dès lors, la situation informatique devient complexe. Non seulement, chaque entité dispose de systèmes informatiques comptables, de gestion et d'achat différents, mais surtout, ils reposent tous sur des développements spécifiques.

Un cahier des charges très dissuasif

À l'époque, l'entreprise commande une analyse de solutions au cabinet d'étude CXP. L'objectif n'était pas précisément de choisir un ERP, mais une solution pouvant répondre au besoin.

Et le cahier des charges porte bien son nom, car Sanef souhaite une solution unique assumant toutes les fonctions suivantes : système d'information financier, comptabilité analytique très spécifique (autoroutes, taxes, douanes, etc.), interfaçage avec les solutions maison de gestion des péages et des ressources humaines. Atout intéressant, la société possède sa propre infrastructure de réseau de fibre optique tout le long du tracé autoroutier de 1680 kilomètres. Après sélection, les quelques élus se voient soumettre un cahier des charges détaillé, et Qualiac® est finalement retenu. " Seul cet éditeur répondait intégralement aux demandes du cahier des charges et les contacts humains étaient beaucoup plus pertinents," rapporte Jean-Luc Desmarest, Responsable du Domaine Finance Comptabilité Informatique.

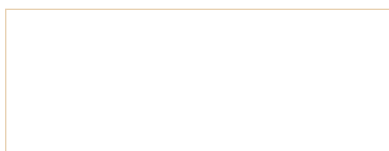
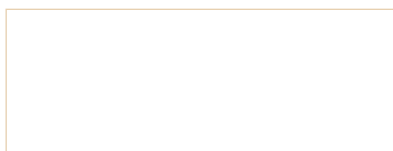
“ Seul Qualiac® répondait intégralement aux demandes du cahier des charges. ”

Une équipe de projet informatique et métiers

Juin 1995, la démarche du projet retenue consiste à déployer progressivement les modules, en commençant par la comptabilité. De plus, les développements hétérogènes et spécifiques existants obligent à une ressaisie intégrale. C'est pourquoi, l'objectif est de repartir des données de l'année en cours, et de commencer 1996 avec le progiciel Qualiac®.

Une organisation spécifique est donc mise en place pour gérer la vie du projet. "Elle regroupait un chef de projet Qualiac® et un chef de projet Sanef. Ce dernier est en fait un comptable passionné et utilisateur avancé d'informatique, mais réellement opérationnel. Ce choix a fortement simplifié les échanges métier/informatique et contribué à la réussite du projet. D'autant que les équipes de Qualiac® étaient à l'écoute et assimilaient rapidement," souligne J-L Desmarest. Pour compléter cette équipe, des employés de chaque corps de métiers de Sanef apportent leur savoir-faire. "Les personnes (les référents) ont été sélectionnées en fonction de leur esprit d'ouverture, leur connaissance métier et leur capacité à s'adapter au changement. Ces choix sont capitaux, car ils deviendront les locomotives du projet au sein de la société," ajoute J-L Desmarest. La collaboration entre les équipes Qualiac® et les "référents" débute avec l'analyse de l'existant, et le transfert de compétences s'opère dès les premiers prototypages et paramétrages. Ainsi, les paramètres sont définis selon les besoins de chaque métier, et les référents adoptent l'outil et intègrent son fonctionnement.

Les personnels concernés sont géographiquement dispersés, et les employés de Sanef de l'équipe de projet partent dispenser les formations nécessaires auprès des employés concernés.



Six mois pour un projet de comptabilité complexe

Début 1996, la comptabilité Qualiac® est déployée sur les trois sites existants à l'époque : Reims, Senlis, Metz. Toutefois, tous les utilisateurs sont équipés d'une émulation de terminal sur PC, et directement connectés à Reims. L'intérêt de la fibre optique est alors déterminant. "À l'époque, nous avons choisi de déployer trois comptabilités avec un socle commun (après accords consensuels des différentes entités). Il s'agit donc bien d'un seul système Qualiac® regroupant trois comptabilités. Même si le produit autorise des schémas de comptabilité différents, nous avons opté pour cette solution afin de faciliter les restitutions, la comptabilité analytique globale, etc.," explique J-L Desmarest.

Tous les modules Qualiac® déployés en 18 mois

Puis, les modules Commandes et Achats sont réalisés en six mois, malgré la difficulté de la situation. "La même base Qualiac® regroupe les données d'un établissement centralisant les achats, et de deux autres les décentralisant sur des unités fonctionnelles différentes. Les utilisateurs qui devaient auparavant faxer des demandes, apprécient désormais de commander en direct et de pouvoir suivre l'état des commandes. Et l'entreprise maîtrise maintenant ses achats et dispose de tableaux de bord," précise J-L Desmarest. Fin 1996, le module budgétaire, qui avait été lancé en parallèle des précédents modules permet une codification homogène, y compris sur les achats décentralisés. Dans la foulée, les modules Stocks (décentralisés) et Immobilisations (centralisées) sont déployés en un mois chacun, et l'ensemble est opérationnel début 1997. "Ces délais s'expliquent par un atout important de la solution : lorsque les utilisateurs acquièrent la philosophie Qualiac®, tout reste dans la même logique et les interfaces sont homogènes," analyse J-L Desmarest.

Sanef apprécie son indépendance technologique

"Qualiac® dispose d'une équipe à taille humaine, attachée à conserver un contact permanent. Depuis dix ans, nous apprécions de pouvoir discuter avec les mêmes personnes, connaissant notre métier et notre problématique très spécifique. De plus, nos demandes sont toujours prises en comptes et très souvent intégrées aux produits, même si nous ne commandons pas de services ou de produits complémentaires. Bien que le support technique soit compétent et disponible, nous sommes devenus très indépendants. D'ailleurs, nos passages à l'an 2000 et à l'Euro se sont extrêmement bien passés. Nous avons déployé seuls les outils de Qualiac®, mais en restant en contact permanent avec les équipes de l'éditeur" s'enthousiasme encore J-L Desmarest. Lors du passage à l'an 2000, Sanef en profite pour passer à une architecture client/serveur sous environnement graphique Windows. Autre gros chantier, l'entreprise modifie toute sa codification analytique. Qualiac® définit donc avec les responsables les tables de correspondance, et programme des scripts logiciels permettant une bascule automatique.

Qualiac® se plie à la réorganisation totale de Sanef

En 2003, Sanef va encore mettre à l'épreuve la flexibilité de Qualiac®. "En janvier nous avons modifié notre organisation. Les trois directions d'exploitation de chaque établissement sont regroupées en une seule, et les différentes directions opérationnelles (financière, télécom, informatique, péage, etc.) y sont directement rattachées. Ce re-paramétrage intégral est effectué et déployé en un mois et demi en septembre. Puis de novembre 2003 à février 2004, les équipes mixtes réalisent la refonte totale des paramètres pour tous les autres modules Qualiac®," s'étonne encore J-L Desmarest.

Un responsable informatique ravi et des utilisateurs satisfaits

On comprend alors aisément que Sanef soit satisfaite des produits et des relations avec le personnel de Qualiac®. Et J-L Desmarest assure qu'il effectuerait à nouveau ce choix aujourd'hui, "car le produit s'est montré fiable et robuste, et il évolue sans cesse positivement en conservant ces caractéristiques. Nous apprécions aussi les qualités techniques et humaines de nos contacts. Par ailleurs, nos utilisateurs sont satisfaits et deviennent demandeurs. Enfin, Qualiac® étoffe régulièrement sa solution avec des modules correspondant à nos besoins."

“Qualiac® dispose d'une équipe à taille humaine, attachée à conserver un contact permanent”

Le projet

Modules Qualiac® : Fondations,
Comptabilité/Finances, Immobilisations,
Achats, Stocks, Ventes
Facturation, WIM (Workflow Information Manager)

Nombre d'utilisateurs : 80
Plate-forme : HP
Base de données : Oracle

Siège Social - Ingénierie Consulting Marketing Produits

7, avenue de Villars
63400 Chamalières
Tél. : 04 73 40 40 40
Fax : 04 73 40 40 41

Recherche & Développement Services Administratifs

Parc d'Activités de Tronquières
14, avenue du Garric
15000 Aurillac
Tél. : 04 71 64 60 26
Fax : 04 71 64 18 27

Agence Commerciale de Paris

Tour Ariane
5, place de la Pyramide
92088 Paris La Défense
Tél. : 01 55 68 10 30
Fax : 01 55 68 10 00


LE PROGIciel DE GESTION INTÉGRÉ
www.qualiac.com