



Plus d'autonomie, plus de fiabilité, plus d'ouverture : Qualiac®, le choix gagnant à tous les niveaux

Le premier groupe indépendant français dans les services à l'énergie et l'environnement a choisi l'ERP Qualiac® pour rendre plus efficace son système d'information et harmoniser les méthodes de gestion de ses agences et filiales. L'implémentation de cette nouvelle solution en Client/Serveur a permis à IDEX de gagner à la fois en autonomie et en fiabilité.



Fiche d'identité

Société :	Groupe IDEX
Secteur d'activité :	Energie, Environnement, Ingénierie
Site Web :	www.idex-groupe.com
Effectifs :	3 000
Agences et filiales :	60 en France et en Europe
Chiffre d'affaires :	400 millions d'Euros dont 320 millions en maintenance et gestion de l'énergie et 80 millions en environnement

Depuis sa création en 1963, le groupe IDEX connaît une croissance régulière. Organisé autour de trois grands pôles d'activités (énergie, environnement, et ingénierie) il réalise un chiffre d'affaires de 400 millions d'euros et emploie 3000 collaborateurs. Une soixantaine d'unités opérationnelles, dont 50 utilisant Qualiac®, couvrent l'ensemble des territoires d'IDEX, chacune d'elle développant un ou plusieurs savoir-faire du groupe : conception-installation, maintenance-gestion et négoce-distribution. Leur complémentarité et leur coordination permettent à IDEX de mener à bien les projets les plus complexes en matière d'énergie tant au niveau local, régional, national qu'à l'étranger.

"La soixantaine d'agences et filiales utilisait des outils de gestion hétérogènes, parfois peu fiables, et employait des méthodologies différentes, rendant impossible toute tentative de consolidation financière au niveau du groupe" explique Eric Leveillard, expert en systèmes d'informations, rattaché à la Direction Financière d'IDEX. "Lorsque la Direction a décidé d'implémenter un PGI en 1998, cela faisait partie d'une véritable réflexion stratégique. Nous savions que notre évolution

devait obligatoirement passer par une refonte de notre système d'information, même si l'impact réel d'un tel changement sur les utilisateurs n'avait pas forcément été mesuré à l'époque. On ne modifie pas les habitudes d'un simple coup de baguette magique. C'est au contraire un travail long sur lequel il faut revenir souvent".

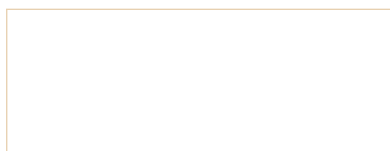
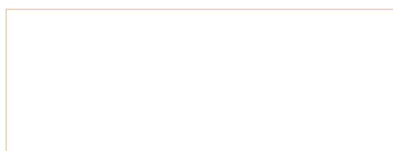
Pour le groupe IDEX, l'heure était venue de se doter d'un progiciel de gestion intégré qui permettrait d'harmoniser les process comptables et financiers et de bénéficier d'une vue synthétique rapide du groupe. "Nous souhaitions sélectionner un ERP à la fois puissant et simple d'utilisation, multi-sociétés et multi-sites. Le fait que l'éditeur soit français et qu'il ait proposé un module permettant de répliquer les données était un plus" précise Eric Leveillard.

"Mais notre choix a également été déterminé par les hommes. Nous avons constaté une grande faculté des ingénieurs Qualiac® à passer de la théorie à la pratique de l'ERP sans difficulté, montrant leur parfaite connaissance du produit, anticipant nos questions par des propos pertinents. Cela nous a rassuré de sentir nos interlocuteurs réactifs et impliqués." En janvier 1998, le contrat avec Qualiac® est signé !

Une évolution en trois temps

En février 1998, le projet de mise en œuvre des modules Qualiac® Finances, Qualiac® Immobilisations et Qualiac® Achats démarre. Progressivement, les filiales et agences du groupe IDEX (38 en France et 1 en Belgique) basculent techniquement avec succès vers la nouvelle solution.

“ Nous avons constaté une grande faculté des ingénieurs Qualiac® à passer de la théorie à la pratique de l'ERP sans difficulté ”



“D'année en année,
nous gagnons
en efficacité et
en autonomie”

Parallèlement, Idex décide d'équiper l'une de ses filiales, la société Aquaservices, des modules Qualiac® Ventes et Qualiac® Stocks, afin d'optimiser son activité de négoce dans le domaine de la distribution de l'eau.

Le paramétrage et la formation d'environ 600 utilisateurs sont pris en charge par Idex. "Un travail de titan !", souligne Eric Leveillard, qui a dû mettre en place une véritable politique d'accompagnement des équipes.

En juillet 2002, un nouveau projet voit le jour avec la mise en place du module Qualiac® Décisionnel qui allait permettre à Idex de centraliser et d'exploiter la masse des données générées par toutes les activités du groupe. "La répartition des données s'effectuait par un serveur principal qui regroupait toutes les sociétés du groupe y compris celles ne possédant pas Qualiac® et neuf serveurs régionaux qui hébergeaient chacun plusieurs agences", explique Pierre Brugerolle, responsable du projet chez Qualiac®. "Aucune communication n'existait entre les serveurs. Nous avons mis en place un serveur central, qui, alimenté par Qualiac® Répliques, centralise l'ensemble des données. Qualiac® Décisionnel peut ensuite permettre d'analyser le capital des informations rassemblées dans le système d'information".

Gagner en autonomie

"Aujourd'hui, plus de 350 collaborateurs du groupe se connectent quotidiennement à l'ERP et chaque jour nous nous rendons compte à quel point cet outil nous est devenu indispensable", affirme Eric Leveillard. "D'année en année, nous gagnons en efficacité et en autonomie. Nous pouvons totalement nous reposer sur la fiabilité du produit qui nous permet d'avoir une visibilité de nos résultats par activité. Avec l'expérience du produit, je peaufine son utilisation. J'identifie de façon de plus en plus pertinente les tâches "métiers" pour que la saisie des données dans Qualiac® soit "intelligente".

Le produit est tellement maniable et tellement ouvert que c'est Idex qui colle à sa logique... Le monde à l'envers !

Idex demain : faire évoluer la solution au sein du groupe

L'évolution de l'ERP Qualiac® au sein du groupe Idex est permanente : les équipes travaillent actuellement sur la mise à jour du module TVA : "cette évolution majeure et attendue permettra d'être parfaitement en adéquation avec les exigences de la fiscalité française". Par ailleurs, les modules Qualiac® Ventes et Qualiac® Stocks et Logistique sont en cours de déploiement dans d'autres filiales du groupe.

Le projet

Modules Qualiac® : Fondations,
Comptabilité/Finances,
Immobilisations,
Achats,
Stocks & Logistique,
Ventes

Nombre d'utilisateurs : 600
Plate-forme : Compaq
Base de données : Oracle

Siège Social - Ingénierie Consulting Marketing Produits

7, avenue de Villars
63400 Chamalières
Tél. : 04 73 40 40 40
Fax : 04 73 40 40 41

Recherche & Développement Services Administratifs

Parc d'Activités de Tronquières
14, avenue du Garric
15000 Aurillac
Tél. : 04 71 64 60 26
Fax : 04 71 64 18 27

Agence Commerciale de Paris

Tour Ariane
5, place de la Pyramide
92088 Paris La Défense
Tél. : 01 55 68 10 30
Fax : 01 55 68 10 00

