



COURBON

TEMOIGNAGE CLIENT

Courbon et Qualiac®, une 'formule' qui marche !

La PMI/PME française, fournisseur des plus grands groupes industriels de la pharmacie, de l'agro-alimentaire et de la chimie, fait confiance à l'ERP Qualiac® depuis plus de 17 ans !

LE GROUPE

Secteur d'activité >	Industrie
Site Web >	www.courbon.fr
Effectifs >	147
Chiffre d'affaires >	23 millions d'euros

Spécialiste du pilotage et de la traçabilité des processus industriels, Courbon apporte son expérience d'intégration de systèmes automatisés et informatisés auprès des industries.

Le groupe est formé aussi de Courbon Process Engineering, ensemble spécialiste des procédés de mélanges liquides et pâteux créé en avril 2007 et de Sofraden, spécialiste du mélange de poudres et des granulés, racheté la même année. Le groupe compte 147 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 23 millions d'euros en 2009.

Une PMI pionnière de l'ERP

Courbon acquiert le progiciel Qualiac® en 1992 pour gérer sa comptabilité générale, ses achats et ses immobilisations. À l'époque, le progiciel fonctionne sous Unix en mode caractère, évidemment sans souris. « Entre 1998 et 1999, nous sommes passés à la version Client/Serveur de Qualiac®, avec une meilleure ergonomie et une utilisation plus intuitive. De plus, le déploiement a été fortement simplifié avec la nouvelle architecture » relate Véronique Asfaux, Administrateur Système d'Information chez Courbon. « Nous attendions avec impatience la nouvelle interface, car cette simplicité et cette ergonomie contribuent également à la compréhension des utilisateurs et à la fiabilité des informations saisies » ajoute Muriel Delorme, Comptable chez Courbon.

Des rebondissements technologiques à grands pas

En 1999, un groupe industriel international rachète Courbon. Qualiac® est mis en stand-by, et il est simplement adapté pour pouvoir générer du reporting vers le siège. Toutefois, l'ERP effectue sans problème les passages à l'an 2000 et à l'euro. Par la suite en 2005, Courbon redevient indépendant et « un état des

lieux du système d'information est dressé. Résultat : l'ERP Qualiac® est réhabilité et il nous fallait un serveur plus performant ainsi que 27 mises à jour à répercuter dans Qualiac® » se souvient Véronique Asfaux.

L'architecture est alors totalement repensée. L'entreprise décide de migrer Qualiac® d'HP-UX vers Windows 2003 et d'en profiter pour mettre à jour la base de données avec Oracle 9i. Par la suite, la migration sera effectuée sous Oracle 10g.

Puis, la croissance s'accélère avec la création de Courbon Process Engineering en avril 2007 à Val-de-Reuil, positionné comme ensemble spécialiste des procédés de mélanges liquides et pâteux. Ensuite, le groupe rachète Sofraden spécialiste mélangeur de poudres. Dès 2007, Qualiac® gère la comptabilité séparée des trois sociétés du groupe Courbon. Bien qu'un seul logiciel assure l'ensemble, les trois comptabilités restent distinctes et les écritures totalement étanches sur le serveur. Une confidentialité indispensable. « En fait, nous avons paramétré un modèle de comptabilité générale et analytique pour un établissement. Puis, nous avons repris le même modèle et effectué les quelques modifications. Un gain de temps appréciable. Pour notre entité Sofraden, la tâche s'est révélée plus ardue, car elle disposait déjà d'un logiciel de comptabilité. Il a donc fallu importer les données et à cette occasion, nous avons effectué un travail de qualité sur les données avec l'accompagnement de consultants de Qualiac® » précise Véronique Asfaux. En mars 2009, l'entreprise franchit une étape supplémentaire et dispose -aujourd'hui encore- d'une architecture très en pointe. En effet, Qualiac® ayant validé la possibilité de virtualiser l'ERP, ce dernier fonctionne sur serveur virtuel en environnement VMWare, ce qui apporte aussi une solution de haute disponibilité fiable et à moindre coût. Et surtout une plus grande souplesse pour l'administration du système !

La chasse aux spécifiques coûteux est ouverte

« Dès l'origine, nous avons développé beaucoup de spécifiques en interne. Mais, aujourd'hui l'ERP a intégré

TEMOIGNAGE CLIENT

un grand nombre de ces fonctions directement dans ses modules et en natif. Notre objectif consiste donc à tout reprendre en remplaçant progressivement nos développements par les fonctions équivalentes dans Qualiatic®. Elles s'avèrent non seulement plus riches et plus performantes, mais aussi plus paramétrables et faciles pour concevoir des écrans adaptés à nos besoins. Par exemple, nous avons développé du spécifique pour le suivi des achats et Qualiatic® le propose aujourd'hui » constate avec satisfaction Véronique Asfaux.

Par ailleurs, Courbon a conçu une application de suivi des projets en interne (sous PowerBuilder). Grâce à l'ouverture et à la flexibilité de Qualiatic®, il est possible d'appeler des programmes ou des écrans externes. « Cela nous a aussi permis d'intégrer simplement des spécifiques avec Qualiatic®. Néanmoins, un développement spécifique en interne entraîne des coûts et des risques supplémentaires pour l'entreprise. En effet, cela oblige à maintenir le code et à s'assurer pour chaque modification ou lors de toute mise à jour des impacts éventuels sur les modules Qualiatic®. Or, à chaque évolution de l'entreprise ou de l'un de ses processus, il faut généralement revoir une partie de ces codes. Ainsi, nous avons déjà adopté Qualiatic® Éditions en remplacement de l'un de nos développements. Au final, en intégrant tout dans Qualiatic®, nous bénéficions de la maintenance de l'éditeur et de ses équipes de support » souligne Véronique Asfaux.

Un ERP ouvert et rassurant

Courbon a aussi développé une application de saisie des heures et des frais des salariés. L'Intranet de l'entreprise constitue le socle de toutes les informations et assure la distribution nécessaire des informations à la fois vers Qualiatic® et vers le logiciel de paie. « L'ouverture de Qualiatic® nous permet de créer de multiples passerelles afin d'automatiser de nombreuses fonctions » ajoute Véronique Asfaux. Et les deux collaboratrices assurent : « Nous avons réellement confiance en Qualiatic®. Les données sont

toujours disponibles et fiables, la sécurité et les droits d'accès des utilisateurs sont sous contrôle. Une confiance essentielle que nous ne retrouvons malheureusement pas toujours dans l'utilisation d'autres logiciels. Qualiatic® incarne le bon compromis entre certains ERP très fermés et hyper-rigides et des progiciels trop ouverts et peu sécurisés. »

Vers la disparition des mauvaises habitudes

Aujourd'hui, la société optimise l'ensemble de ses processus administratifs. Qualiatic® forme et accompagne Courbon pour utiliser au mieux les fonctions de l'ERP. « Nous découvrons des fonctions et des possibilités que nous ne connaissions pas et qui nous facilitent fortement la tâche. Nous avons également pris des habitudes qui rendent complexes des tâches que les versions successives de Qualiatic® ont beaucoup améliorées » affirme Muriel Delorme. « Les spécialistes de Qualiatic® effectuent de temps en temps une petite mission d'audit pour étudier la façon dont nous utilisons le logiciel, afin de nous montrer les nouvelles fonctions, beaucoup plus simples. » Et Véronique Asfaux confirme : « Ayant pendant longtemps utilisé une ancienne version de l'ERP, nous avons pris de mauvaises habitudes et nous perdons en productivité. Et il n'est pas toujours facile de modifier de mauvais plis ! »

Courbon étudie actuellement la solution de Workflow et d'automatisation WIM de Qualiatic®, pour répondre à un grand nombre de besoins d'automatisation des processus. « Prochainement, nous souhaitons passer à la nouvelle version RIA Web 2.0 de Qualiatic® pour améliorer encore l'ergonomie du poste de travail. Par ailleurs, nous poursuivrons le projet autour du module Éditions. Ainsi, la génération automatique de la facture PDF en anglais a été très appréciée par les utilisateurs » rapporte Véronique Asfaux.

Une relation proche en toute confiance

À l'unisson, Mesdames Asfaux et Delorme le répètent : « Avec Qualiatic®, nous sommes en confiance et nous savons que nous avons à faire à des personnes compétentes. Et cela vaut autant pour les aspects technologique, métier ou financier. Ils sont toujours à l'écoute, font preuve de patience et trouvent toujours une solution adaptée. Et ils nous contactent régulièrement pour faire le point. » Et Muriel Delorme de conclure : « Je sais même qui appeler selon la nature de mon besoin. En effet, nous sommes en relation avec les mêmes personnes depuis plus de dix ans ! ».

LE PROJET

- Dates du projet** ➤ 1er projet en 1992 : comptabilité générale, achats et immobilisations. En 1998 et 1999 : passage en Client/Serveur. Passage à l'an 2000 et à l'euro. En 2005 : migration de Qualiatic® d'HP-UX vers Windows 2003. Dès 2007, Qualiatic® gère la comptabilité séparée des 3 sociétés du groupe Courbon. En 2009, l'ERP Qualiatic® fonctionne sur serveur virtuel en environnement VMWare
- Besoin et problématiques** ➤ envoi automatique d'informations, optimisation des transactions, gestion des articles
- Nombre d'utilisateurs** ➤ 40 en simultané
- Plate-forme** ➤ HP
- Système d'exploitation** ➤ Windows Server 2003
- Base de données** ➤ Oracle 10.1
- Applications Qualiatic® utilisées** ➤ Comptabilité/Finances, Achats, Ventes, Immobilisations