



Avec l'ERP Qualiac®, la MGEN assure son avenir

La MGEN (Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale) regroupe cinq mutuelles qui interviennent dans des domaines aussi variés que la gestion du régime obligatoire de clients, la santé, la prévoyance, la vie, l'action sociale et également pour des établissements sanitaires et sociaux.

Fiche d'identité

Société :	MGEN - Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale
Secteur d'activité :	Mutuelle
Site Web :	www.mgen.fr
Effectifs :	9 300
Chiffre d'affaires :	1 570 millions d'Euros

"N'ayant pas une grande connaissance du monde des ERP, nous avons préféré faire appel à un organisme spécialisé pour nous aider à sélectionner les éditeurs qui correspondaient le mieux aux critères que nous avons déterminés. Nous avons notamment éliminé les gros éditeurs et privilégié les sociétés à taille humaine, plus à même d'implémenter elles-mêmes leur produit plutôt que de confier cette mission à un intermédiaire.

MGEN, première mutuelle de France avec plus de trois millions d'assurés, décide d'une part d'engager la refonte globale de son système d'information de gestion et d'autre part de regrouper au sein de deux sites centraux (Lille et Reims) l'ensemble de la gestion comptable de son activité mutuelle disséminée auparavant sur plus de 100 sites à travers la France. Confié à Qualiac®, ce projet complexe a été mené avec méthodologie et efficacité.

Nous avons ensuite adressé aux éditeurs pré-sélectionnés un cahier des charges tout en leur demandant d'organiser trois journées de présentation au cours desquelles ils auraient à présenter la maniabilité et les fonctionnalités de leur produit respectif ainsi que son mode de paramétrage. Ensuite, il ne nous restait plus qu'à vérifier l'aspect fonctionnel auprès de quelques clients et recueillir leur avis.

Présente dans chaque département au travers d'un réseau local et disposant d'un réseau sanitaire de 37 établissements, la MGEN emploie 9 300 salariés et réalise un chiffre d'affaires consolidé de 1 570 millions d'euros. Elle effectue plus de 150 000 virements par jour au bénéfice de 3 124 000 assurés.

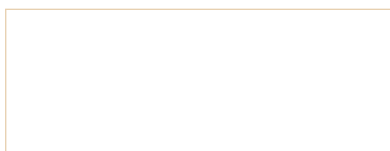
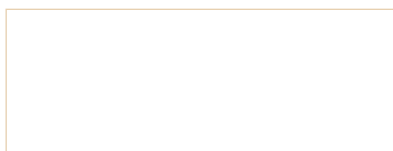
Nous avons pris notre décision de choisir Qualiac®, juste avant Noël 2002. Techniquement, sa solution était bonne et on sentait une réelle unicité du produit à travers tous les modules. La version Web cadrait bien pour notre déploiement et sur le plan fonctionnel, tout était couvert. La bonne opinion qui se dégageait de l'ensemble des utilisateurs sur l'ergonomie du produit et la disponibilité des consultants ont fait le reste. Tout nous incitait à penser que nous avons pris la bonne décision."

"En 2002, nous avons décidé de mettre à plat notre système d'information de gestion, abandonner à terme le monde Bull et pouvoir offrir aux utilisateurs un outil convivial, simple à utiliser, et ce, de préférence à partir de la technologie Web", raconte Nicolas Demont, Directeur Comptable et Financier en charge du projet Qualiac®.

Opérationnel le 1er janvier 2004 : dix mois pour relever le défi

Le projet portait sur l'implémentation des modules Qualiac® Comptabilité/Finances,

“Après
seulement
quelques mois
d'utilisation,
l'ERP Qualiac®
nous donne
pleinement
satisfaction”



“avec l'aide des consultants Qualiatic®, nous avons mis en place un plan de formation efficace pour former 800 personnes”

Achats, Stocks et Wim (Workflow Information Manager). Signé fin janvier 2003, le contrat prévoyait un plan qualité très strict. "Le transfert de compétences s'étant déroulé entre mars et mai, à raison de 2 à 3 jours par semaine, nous avons pu commencer à rédiger les reprises des données 2003 et intégrer des interfaces gestionnaires entre Bull et Unix avant de passer en juillet à la phase fonctionnelle et au paramétrage des données, précise Thierry Augay, Responsable Maîtrise d'Ouvrage. Parallèlement, toujours avec l'aide des consultants Qualiatic®, nous avons mis en place un plan de formation efficace pour former 800 personnes. En un mois, les 220 principaux utilisateurs de l'ERP étaient formés à l'outil et au 15 décembre, 800 personnes réparties sur 150 sites étaient opérationnelles pour le démarrage officiel le 2 janvier 2004.

Une parfaite adéquation entre la promesse et la réalité

"Après seulement quelques mois d'utilisation, l'ERP Qualiatic® nous donne pleinement satisfaction et, chaque jour, nous permet de vérifier la très large adéquation entre les besoins exprimés et le paramétrage Qualiatic®, affirme Nicolas Demont. Dans la phase initiale, les délais et les budgets ont été respectés, ce qui nous permet de travailler en toute confiance. L'éditeur a parfaitement tenu son rôle de partenaire et nous avons pu constater une forte réactivité et une grande implication avec les équipes projet.

"Nous envisageons d'ailleurs d'étendre cette collaboration à d'autres projets. Nous souhaiterions interfacier Qualiatic® avec notre système de contrôle de gestion et avec le module Immobilisations de Sage-Fasset. Nous aimerions aussi mettre en place un système de rapprochement bancaire automatique et poursuivre la refonte de notre système d'information" conclut Nicolas Demont.

Le projet

Modules Qualiatic® : Fondations,
Comptabilité/Finances,
Achats,
Stocks,
WIM (Workflow Information Manager)

Nombre d'utilisateurs : 300
Plate-forme : Unix, Oracle
Base de données : Oracle

**Siège Social - Ingénierie
Consulting Marketing Produits**
7, avenue de Villars
63400 Chamalières
Tél. : 04 73 40 40 40
Fax : 04 73 40 40 41

**Recherche & Développement
Services Administratifs**
Parc d'Activités de Tronquières
14, avenue du Garric
15000 Aurillac
Tél. : 04 71 64 60 26
Fax : 04 71 64 18 27

Agence Commerciale de Paris
Tour Ariane
5, place de la Pyramide
92088 Paris La Défense
Tél. : 01 55 68 10 30
Fax : 01 55 68 10 00

 **Qualiatic®**
qualité & action
LE PROGIciel DE GESTION INTÉGRÉ
www.qualiatic.com