



## Bayard adoube l'ERP Qualiact®

### TEMOIGNAGE CLIENT

Pour gérer ses activités de presse, d'édition et Internet, le groupe Bayard lance le projet S.IN.GE en 2005 : un animal habile qui profite pleinement de l'agilité des progiciels Qualiact®.

### LA SOCIÉTÉ

Secteur d'activité >	Presse - Editions - Internet
Site Web >	www.bayardpresse.com
Effectifs >	2300
Chiffre d'affaires >	436 millions d'euros
Autres chiffres >	1er groupe de presse senior en Europe, 1er groupe de presse chrétienne en France, aux Etats-Unis et au Canada, 4e groupe de presse magazine en France, Présent dans 18 pays, avec plus de 143 magazines, 36 millions de lecteurs de magazines dans le monde, 3e groupe d'édition jeunesse en France, 8 millions de livres vendus dans le monde, plus de 700 nouveautés par an, plus de 100 sites Internet

Avec notamment, le quotidien La Croix, les magazines Pèlerin, Notre Temps, Okapi, Pomme d'Api, Phosphore, J'aime lire... les livres jeunesse, les éditions Milan et de multiples sites Web, le groupe Bayard se positionne clairement comme un leader international de la presse et de l'édition (papier et Internet) sur les marchés jeunesse, religion et senior. Présent dans 18 pays avec 143 magazines pour 36 millions de lecteurs, le groupe publie 8 millions de livres à travers le monde avec plus de 700 nouveautés par an et anime plus de 100 sites Web. Bayard, dont l'actionnaire unique reste la congrégation catholique des Augustins de l'Assomption, réalise 436 millions d'euros de chiffre d'affaires avec 2 300 employés et près de 3 000 pigistes.

### Fusion + renouvellement = changement !

Fin 2004, la direction des achats, la direction informatique et la direction financière de Bayard dressent un bilan des outils informatiques en place. Premier besoin constaté : le groupe ne dispose pas d'un outil global de suivi des engagements. Plus problématique : les solutions de gestion arrivent toutes en phase de renouvellement dans les deux années qui viennent. À l'époque, la gestion est assumée principalement par le trio Coda (finances), Meta-Concept (gestion de l'activité Edition) et une version de Navision très personnalisée (fabrication Presse). « Bayard se pose alors la question de tout renouveler par appartement ou d'opter pour un progiciel intégré » explique Vincent Blachier, Directeur de Projet à

la Direction Financière et Juridique de Bayard Presse. En outre, la société a racheté le groupe de presse et d'édition Milan en 2004, nécessitant une homogénéisation de la gestion. « Or, justement, le groupe Milan utilisait déjà le PGI Adonix depuis 10 ans, qu'il fallait aussi renouveler. Un retour d'expérience pour la réflexion en cours » souligne Vincent Blachier.

### S.IN.GE relie habilement toutes les branches

Début 2005, Bayard lance alors le projet S.IN.GE (Système INtégré de GEstion) visant une triple unité : entre métiers (presse, livre, distribution, publicité, édition sur mesure), entre entités juridiques (20 sociétés en Europe) et entre fonctionnalités (Comptabilité, Immobilisations, Achats, Ventes, Stocks, Fabrication, Gestion des Piges et Droits d'Auteurs). « Nous souhaitions déployer un outil de partage et de communication commun pour Bayard et Milan, avec une information accessible pour tous, un plan comptable unique et surtout sans aucune "casse sociale", » se souvient Vincent Blachier.

Après réflexion sur les coûts, les objectifs et la conduite du changement dans ce groupe plus que centenaire, un plan de financement se dessine. Le PGI s'avère coûter autant que le best-of-breed en termes de licences et de maintenance, mais est plus intégré et unifié. De plus, les dirigeants mettent sur pied une équipe de projet multi-métiers et multi-entités afin de ne léser personne et d'écouter tous les avis. Le comité de pilotage rassemble la Direction Générale, la DRH, l'Informatique, la Direction Financière et la Direction Commerciale.

### Les atouts de Qualiact® font la différence

Avec l'assistance d'un consultant Ernst & Young pour la méthodologie et la démarche de projet, l'équipe sélectionne 10 logiciels en s'appuyant sur le CXP et retient finalement 3 solutions : Adonix, Qualiact® et Iris de Lefebvre Software. Chacun de ces éditeurs doit alors concevoir une maquette (propre ou via l'intégrateur proposé). « Pendant ce temps, lors de 3 réunions (septembre, octobre et novembre 2005) nous avons consulté le Comité d'Entreprise et le

Comité d'Hygiène et de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) qui émettent un avis favorable pour le projet S.IN.GE » ajoute Vincent Blachier. Le 22 novembre, la Direction Générale donne son accord pour le choix de Qualiac® et le contrat est finalisé le 22 décembre.

Pourquoi Qualiac®? L'éditeur répondait complètement aux 5 critères du cahier des charges :

- **Fonctionnel** : notation par 15 personnes du groupe de projet. « Un aspect essentiel, car il ne fallait pas imposer le choix de Bayard ou de Milan. Et surtout, Qualiac® – contrairement aux autres – acceptait et pouvait mener le co-développement des briques manquantes (piges, fabrication, droits d'auteurs). De plus, il s'engageait à les progicieliser, à les intégrer et à assurer leur maintenance » mentionne Vincent Blachier.
- **Qualification** : Qualiac® travaillait déjà avec des entreprises de Presse et leurs retours étaient unanimement positifs. La stabilité des équipes rassurait et la compréhension des besoins de Bayard était évidente.
- **Technique** : la qualité et la fiabilité de la solution ont fait leurs preuves, y compris dans un environnement hébergé, pour lequel les tests concernant les temps de réponse ont été convaincants.
- **Contractuel** : la Direction Juridique a intégré dans le cahier des charges des pré-requis (engagement, garanties, pénalités...) que Qualiac® a acceptés.
- **Financier** : le coût des licences, de l'intégration et de la maintenance correspondait au budget (environ 1 million d'euros pour 350 utilisateurs) et Qualiac® acceptait de progicieliser les développements spécifiques.

### Un système d'information totalement hébergé

L'entreprise opte également pour un choix essentiel : le PGI sera déployé en mode totalement hébergé chez CegeDIM, avec une base de données Oracle sous environnement Linux, avec accès sécurisé via un client Citrix sur les postes clients. L'exploitation informatique du PGI est également externalisée. La plate-forme informatique propose 3 environnements : une base de tests, une base de pré-production et une base de production.

Bayard choisit le PGI Qualiac® en version Client/ Serveur et souhaite également le relier à la solution décisionnelle TM1 d'Applix/Cognos/IBM.

### LE PROJET

Dates du projet	➤ 2005
Besoin et problématiques	➤ Outils de gestion intégrés visant une triple unité : métiers, géographique, fonctionnel
Nombre d'utilisateurs	➤ 450
Plate-forme	➤ mode hébergé
Système d'exploitation	➤ Linux
Base de données	➤ Oracle
Applications Qualiac® utilisées	➤ Fondations, Comptabilité/Finances, Immobilisations, Achats, Ventes, Droit d'Auteurs

### Un an pour déployer les premiers lots

En 2006, le projet démarre avec la définition des référentiels du groupe et Qualiac® procède au paramétrage des modules Comptabilité et Immobilisations. Puis les développements des modules Fabrication et Droits d'Auteurs sont lancés. Entretemps, Bayard développe les interfaces avec la paie, la trésorerie et la solution décisionnelle, et prépare les reprises de données.

En 2007, la partie Finances démarre pour 14 sociétés à Paris et à Toulouse, débute également le déploiement des autres modules pour l'activité Presse ainsi que la gestion complète de l'activité Editions pour Bayard. Dans le courant de l'année, les modules Achats et Ventes sont déployés. En 2008, Milan opte pour la gestion complète de l'activité Editions. En 2009, c'est au tour de l'activité Presse de Milan avec la fin des déploiements pour Bayard.

### Un projet bien accompagné et donc réussi

Le projet s'est déroulé sans accroc, à une condition, comme le confirme Vincent Blachier : « Nous avons formé les utilisateurs un peu avant et beaucoup pendant ! En effet, l'utilisation d'un progiciel se révèle plus efficace avec un accompagnement conséquent lors du lancement et au cours des premières utilisations. Nous avons utilisé les compétences d'un cabinet de formation externe pour la partie Comptabilité et celles des équipes internes pour les modules Achats, Ventes, Fabrication et Piges. »

Les changements de référentiels et l'arrivée de Qualiac® ont fortement bouleversé les habitudes des équipes comptables. « Pourtant, les employés concernés ont passé ce cap sans difficulté particulière et ont apprécié les améliorations : saisies uniques, masques simplifiés, clés de répartitions, automatisations des règlements, relance des clients... » rapporte Vincent Blachier. « Pour les Achats et les Ventes, l'aspect organisationnel prévaut. En effet, les nouvelles procédures apportent plus de formalisation, au bénéfice de la qualité et de la cohérence. »

Pour terminer le déploiement, Bayard maintient les ressources du projet S.IN.GE avec 4 personnes à Paris et 3 à Toulouse, pour environ 450 utilisateurs. « Qualiac® nous a aidés à résoudre au fur et à mesure les problèmes fonctionnels et sa hotline s'est montrée rapide et efficace en toute circonstance. La solution sous Oracle-Linux-Citrix a démontré sa fiabilité et sa robustesse. Enfin, nous avons passé une mise à jour majeure qui s'est déroulée sans problème, une confirmation de la maîtrise technique de l'éditeur » conclut Vincent Blachier.

En 2009, Bayard planifie le déploiement de Qualiac® en Espagne, en Belgique et dans le nord de la France, ainsi que la numérisation des factures fournisseurs et une extension du module Droits d'Auteurs.