

Un outil de pilotage stratégique !

L'éditeur de presse Groupe La Dépêche du Midi a choisi l'ERP QualiAc® en 1997. Devenu un outil stratégique de gestion des flux financiers et des processus achats, la solution mise en œuvre au fil de l'eau améliore la productivité administrative et offre au groupe une visibilité et une traçabilité budgétaire très opportunes.



Fiche d'identité

Société :	La dépêche du Midi
Secteur d'activité :	éditeur de presse
Site Web :	www.ladepêche.com
Effectifs :	1170
Chiffre d'affaires :	143 millions d'Euros

"Aujourd'hui, réaliser une comptabilité d'engagement, mieux maîtriser les achats et contrôler les budgets sont devenus des axes de pilotage primordiaux," explique Marc Petris, Chef de projet du service Organisation et Système d'Information (OSI) de La Dépêche du Midi "La visibilité offerte par notre ERP QualiAc® sur nos flux financiers et achats nous est d'un grand secours."

Un projet An 2000 qui devient stratégique

Pourtant, lorsqu'en 1997, l'éditeur de presse décide de refondre son ancien système de gestion composé uniquement de spécifiques, ce ne sont pas ces enjeux qui président, mais l'impérieuse nécessité de passer l'An 2000 puis d'adopter l'Euro. Le chantier lui paraissant de taille importante, le groupe décide d'opter pour des progiciels du marché, et de faire de la gestion comptable et financière la première étape de son projet de refonte. Ses exigences : acquérir une solution qui couvre les 3 comptabilités (générale, tiers, analytique et budgétaire), la gestion des immobilisations (y compris l'amortissement dérogatoire 39 bis du code des impôts, propre à la presse) et qui soit suffisamment ouverte pour permettre une comptabilité d'engagement via l'intégration d'outils de gestion des achats et des stocks.

QualiAc® s'engage à supporter les spécificités métiers de l'éditeur

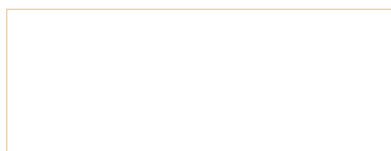
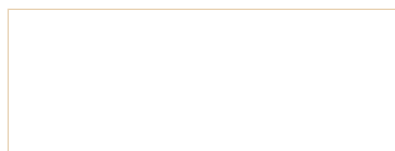
Son précis cahier des charges en main, La Dépêche du Midi lance un appel d'offres auprès de 10 éditeurs de logiciels et en retient 4 en "short-list", dont QualiAc®, retenu en juillet 1997. Les critères déterminants de ce choix ? La bonne opinion des clients de QualiAc®, dont Le Républicain Lorrain, sur la fiabilité de son logiciel, le sérieux et la disponibilité de ses collaborateurs. De plus, QualiAc® est le seul éditeur à s'être engagé à développer puis à intégrer dans sa solution, les fonctions nécessaires à la gestion de l'article 39 bis du CGI et à celles, un peu spécifiques, des 25.000 annonceurs publicitaires qui génèrent environ 7000 factures hebdomadaires.

En août 1997, le groupe de presse mobilise une équipe projet de 6 personnes à plein temps : le responsable comptabilité, un cadre comptable spécialiste des immobilisations, un chef de projet informatique spécialiste de la gestion des dépositaires, le responsable du service Comptabilité Client Publicité / Recouvrement, un chef de projet informatique spécialiste de la comptabilité, une spécialiste de la comptabilité analytique. En septembre, la mise en œuvre du module QualiAc® Comptabilité/Finances démarre, avec l'assistance de 2 jours par semaine d'un consultant QualiAc®, chargé également du transfert de compétences. Moins de 4 mois plus tard, formation des utilisateurs incluse, le 31 décembre 1997, comptabilité générale, tiers, analytique et budgétaire sont opérationnelles.

Gains de productivité et suivi plus rigoureux des budgets

La réussite de cette première étape est due à la forte implication de la Direction Générale, qui a accéléré les circuits de décision, mais aussi à la facilité du paramétrage très orienté utilisateurs

"Aujourd'hui, réaliser une comptabilité d'engagement, mieux maîtriser les achats et contrôler les budgets sont devenus des axes de pilotage primordiaux"



de l'ERP Qualiac®. Fort de cette première expérience, La Dépêche du Midi décide alors d'étendre la portée de son progiciel à d'autres domaines, en mettant en œuvre progressivement, avec des équipes projets souvent réduites à une personne (l'expert métier concerné), ses autres modules : Immobilisations en 1999, Evénements et Credit Management en 2000, Achats en 2001-2002 (opérationnel depuis mai 2002), Stocks & Logistique en 2003. Chaque nouvelle pierre à l'édifice apporte son lot d'améliorations et de gains métiers.

Le premier gain est le support de la croissance du groupe (qui compte 24 filiales aujourd'hui toutes utilisatrices de Qualiac®) sans avoir à renforcer l'équipe du service comptabilité-finances, grâce aux nombreux automatismes offerts par l'ERP et surtout à la diffusion via le progiciel d'une méthode unique de comptabilisation. L'utilisation du module Credit Management, qui automatise les relances clients et leur suivi, a également amélioré l'efficacité du service Recouvrement. " Côté Immobilisations, la solution Qualiac® est beaucoup plus puissante et plus facile d'utilisation que notre ancien outil," précise Corinne Landes, cadre Comptable et correspondante Informatique et Organisation. "Nous disposons désormais d'états d'inventaire pour préparer la liasse fiscale, et nous avons la possibilité de faire des prévisions de dotation aux amortissements, d'intégrer la notion de budget d'investissement et de faire du suivi analytique. "Et Qualiac® Evénements a permis d'accélérer le processus de saisie des règlements des factures publicités (7.000 hebdomadaires), via un système de lecture de code barre retrouvant automatiquement la pièce comptable facture pour y générer la pièce de règlement et le lettrage.

“ Qualiac® règle les problèmes la plupart du temps dans la demi-journée ! Aussi, ceux d'entre nous qui travaillent avec Qualiac® sont particulièrement enviables. ”

Un processus achats enfin normalisé pour une comptabilité d'engagement pertinente

Au niveau des achats, gérés manuellement avant le projet, la révolution est totale : "Nous avons aujourd'hui informatisé une grande partie de l'activité de notre service achats et pouvons tracer tout le processus, depuis l'expression du besoin, jusqu'au règlement de la facture en passant par la commande et les réceptions, ce projet a été accompagné d'une réorganisation profonde des processus. Notre objectif : simplifier, normaliser nos circuits, optimiser le traitement des commandes et le règlement des fournisseurs, en tendant vers le zéro papier. L'intégration entre Qualiac® Achats et Qualiac® Comptabilité/Finances favorise la mise en œuvre d'une comptabilité d'engagement, très attendue, et offre une plus grande transparence sur les dépenses engagées ainsi qu'une traçabilité accrue du processus achats auprès de tous les acteurs concernés (du demandeur au comptable en passant par les signataires). Cette intégration réduit les délais de production des comptes de résultats".

La gestion sous Qualiac® des stocks de papier de l'imprimerie du groupe est actuellement opérationnelle. L'idée ? fiabiliser le suivi aujourd'hui complexe des mouvements de stock en les saisissant grâce à un lecteur de code-barre et les transférant à l'ERP.

L'avenir avec Qualiac®

Le groupe La Dépêche du Midi compte bien continuer sa fructueuse collaboration avec Qualiac® en déployant son processus achat à toutes ses filiales et en mettant en place dans un avenir proche le module Ventes pour ses ventes de produits annexes.

Et le chef de projet OSI de conclure : "L'ERP Qualiac® peut être considéré comme le meilleur logiciel de notre informatique de gestion : puissant, fiable (quand d'autres accumulent les 'bugs'), doté d'une ergonomie identique quels que soient les domaines d'application (paramétrage, saisie, consultation). Les services proposés par son éditeur sont de même qualité, avec des intervenants sympathiques, à l'écoute, compétents et très réactifs : quand d'autres éditeurs mettent plusieurs jours à intervenir sur leur logiciel voire des semaines, Qualiac® règle les problèmes la plupart du temps dans la demi-journée ! Aussi, ceux d'entre nous qui travaillent avec Qualiac® sont particulièrement enviables."

Le projet

Modules Qualiac® : Comptabilité/Finances, Immobilisations, Credit Management, Achats, Stocks & Logistique, Evénements.

Nombre d'utilisateurs : 80
Plate-forme : IBM
Base de données : Oracle

Siège Social - Ingénierie Consulting Marketing Produits

7, avenue de Villars
63400 Chamalières
Tél. : 04 73 40 40 40
Fax : 04 73 40 40 41

Recherche & Développement Services Administratifs

Parc d'Activités de Tronquières
14, avenue du Garric
15000 Aurillac
Tél. : 04 71 64 60 26
Fax : 04 71 64 18 27

Agence Commerciale de Paris

Tour Ariane
5, place de la Pyramide
92088 Paris La Défense
Tél. : 01 55 68 10 30
Fax : 01 55 68 10 00

 **Qualiac**[®]
qualité & action
LE PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ
www.qualiac.com