



TEMOIGNAGE CLIENT

Le groupe Agrial « cultive » la qualité avec Qualiac®

Historiquement, la coopérative, maison mère du Groupe Agrial, utilisait déjà Qualiac® pour sa gestion comptable et financière. Devenu Groupe Agrial, suite à la fusion avec deux autres coopératives, le groupement a confirmé à nouveau le choix Qualiac® en déployant en outre les solutions Achats et e-Procurement.

LA SOCIÉTÉ

Secteur d'activité >	Agro-alimentaire (marques Florette, Elle Et Vire, Priméale, Cœur de Lion, Valtéro...), distribution magasins (Point Vert, Magasin Vert), nutrition animale, approvisionnement pour les cultures, équipement agricole
Site Web >	www.agrial.com
Effectifs >	6 725
Chiffre d'affaires >	1,725 milliard d'euros

Le Groupe Agrial, spécialisé dans l'agro-alimentaire, est composé de la coopérative et de filiales spécialisées (viandes, légumes, magasins, usines...). Il réalise un chiffre d'affaires de près de 1,725 milliard d'euros pour un effectif de 6 725 personnes.

Le projet Qualiac® concerne la coopérative qui agit auprès de ses adhérents en les approvisionnant en agrofournitures, sur les régions Basse-Normandie, Ile-et-Vilaine et Mayenne. Cette coopérative gère également les enseignes de vente Point Vert et Magasin Vert et emploie près de 2000 personnes.

Une coopérative d'adhérents « clients-fournisseurs »

La coopérative a une particularité liée à son statut à savoir, ses adhérents sont non seulement des membres actifs mais aussi des actionnaires, porteurs de son capital social. De plus, ses membres sont clients pour l'achat d'engrais, d'aliments pour le bétail, de produits de santé végétale, de semences... Enfin, les adhérents sont ses fournisseurs, puisque la coopérative collecte leur production (blé, porc, lait, légumes, etc.) pour la revente ou la transformation. L'objectif de la coopérative étant d'assurer le meilleur revenu possible à ses adhérents, elle a acquis des participations dans des filiales de transformation, devenant actionnaire majoritaire ou unique d'usines et d'établissements avec des marques reconnues comme

Florette (légumes prêts à consommer), Secoué ou Socadis (volailles), Loïc Raison ou Écusson (cidre), Socopa (viande), etc. Par ailleurs, les dirigeants sont élus par les adhérents et ont donc une responsabilité directe sur leurs résultats. Dans ce contexte, le choix d'une solution ERP devient d'autant plus stratégique.

Un premier projet Qualiac® rondement mené

Le Groupe Agrial est organisé de façon très décentralisée et chaque filiale (légumes, fruits à cidre, etc.) dispose de son propre système informatique.

« En 1997-1998, la coopérative avait rédigé un cahier des charges dans le cadre des passages à l'euro et à l'an 2000, afin de trouver un progiciel de Comptabilité/Finances. Déjà, Qualiac® avait été choisi parmi cinq candidats » se souvient Daniel Lemièrre, Directeur Administratif et Gestion chez Agrial. Un groupe de projet est alors constitué avec six utilisateurs-clés, sous la houlette du Directeur Financier. Les 6 représentants du groupe sont des employés de la comptabilité, de la gestion et de la comptabilité auxiliaire. Ces spécialistes métier ont suivi les formations Qualiac®, puis les ont diffusées auprès d'une quarantaine de leurs collègues. Au printemps 1998, l'informatique récupère les applications et données existantes avec l'assistance du groupe de projet de quelques utilisateurs, accompagnée d'un spécialiste de Qualiac® pour faciliter le lancement. En six mois, le projet Qualiac® Comptabilité/Finances prend forme pour devenir opérationnel début 1999.

Qualiac® confirmé et généralisé après une fusion majeure

En 2000, la coopérative fusionne avec deux autres entités régionales et devient le Groupe Agrial, passant d'un chiffre d'affaires de 300 millions à 750 millions d'euros.

La problématique informatique revient sur le devant de la scène et à nouveau le choix Qualiac® est confirmé. « D'une part, les utilisateurs existants étaient satisfaits de la solution, d'autre part Qualiac® répondait au nouveau cahier des charges. Nous disposions et devons donc prendre en compte des applications Windows, d'autres sous OS/400 et quelques-unes, peu flexibles, sous mainframe » précise Daniel Lemière. « La récupération des données a été réalisée sans problème par notre équipe informatique, avec un accompagnement de deux ingénieurs Qualiac®. Nos informaticiens sont au nombre de 25 et 3 d'entre eux sont spécialisés Qualiac®. »

Autre argument essentiel pour le choix de cet éditeur : la stabilité de ses équipes. « Nous avons établi des relations humaines et professionnelles de qualité avec les mêmes contacts depuis trois ans. Une caractéristique primordiale, car nous avons formé plus de 150 personnes à leur progiciel » ajoute Daniel Lemière. Après la naissance d'Agrial en février 2000, la décision est entérinée en juin 2000. Le week-end suivant, Qualiac® était opérationnel sur l'ensemble de la coopérative ! Ce qui a généré une contrainte de taille. « En effet, début juillet, les adhérents lancent la campagne céréalière. Agrial devait donc absolument être prêt pour payer la production à tous les membres concernés. Nous avons donc passé un ou deux week-ends prolongés pour nous assurer du bon fonctionnement applicatif et cela s'est très bien passé » relate Daniel Lemière.

Qualiac® Achats : acteur de la démarche qualité

Après l'opération de fusion, le Groupe Agrial recompose l'équipe de projet et en profite pour mener une démarche de qualité des procédures administratives de l'entreprise. « Une approche qui nous a amené à déployer aussi les modules Qualiac® Achats, e-Procurement et WIM (Workflow Information Manager) pour gérer le suivi de nos investissements.

LE PROJET

- Dates du projet ➤ 1998, puis 2000
- Besoin et problématiques ➤ Passage à l'an 2000 et à l'euro
Uniformiser et moderniser les applications
- Nombre d'utilisateurs ➤ 40 pour la Comptabilité/Finances,
150 pour l'e-Procurement, illimité pour les Achats
- Plate-forme ➤ Compaq
- Système d'exploitation ➤ Unix
- Base de données ➤ Oracle
- Applications Qualiac® utilisées ➤ Fondations, Finances, Achats,
Ventes, Immobilisations,
e-Procurement, WIM (Workflow Information Manager)

100 utilisateurs ont adopté ces modules, 50 pour les Achats » affirme Daniel Lemière. Un chiffre qui s'explique par le caractère décentralisé de cette organisation. Une opération rendue possible également par l'architecture de Qualiac® qui permet de s'affranchir des contraintes géographiques, grâce à son architecture distribuée et consolidée.

Un bilan très positif et une autonomie appréciée

« Il est essentiel de sélectionner au mieux les personnes devant constituer le groupe de pilotage du projet. En effet, le succès d'un tel projet dépend de ses « hommes » et repose avant tout sur leur motivation et leur implication. D'autant plus que dans notre cas, cette équipe assurait également le support et la formation des utilisateurs » analyse Daniel Lemière. « Notre expérience nous prouve combien une assistance quotidienne des utilisateurs sur l'ERP par un spécialiste est majeure. C'est pourquoi, nous avons dédié un responsable du projet Qualiac® issu de notre service Études ».

L'avantage de l'ERP Qualiac® est qu'il permet à nos utilisateurs d'être autonomes et de pouvoir faire évoluer simplement la solution avec un soutien ponctuel de Qualiac®. « Nous apprécions vraiment l'approche Qualiac® reposant sur un transfert de compétences, nous permettant de conserver notre autonomie. Nous choisirions à nouveau volontiers cet éditeur si cela était à refaire » lance Daniel Lemière. Le service informatique de la coopérative agit comme un prestataire au service des utilisateurs et suit des règles établies en commun. Ce sont bien les métiers qui pilotent directement le projet et l'équipe informatique en suit tous les aspects techniques. « En tant que DAF, j'assume aussi un rôle de coordinateur avec nos informaticiens pour toute l'activité de la coopérative. Ainsi une formation comptable et financière mène à tout, même à la réalisation de projets ERP ! » s'amuse encore Daniel Lemière.

Le choix Qualiac® à nouveau confirmé

En effet, à la mi 2009, un projet de fusion verra le jour entre Agrial et la coopérative de la Sarthe et de l'Indre et Loire : « nous avons confirmé dans le cadre de cette fusion le choix de Qualiac® Finances, ainsi que des autres modules Qualiac® utilisés chez Agrial » ajoute en conclusion Daniel Lemière.