

Qualiac® “emballe” Kaysersberg Packaging

Acteur majeur dans le secteur de l'emballage, Kaysersberg Packaging a entièrement reconstruit son système d'information. Défi réalisé en six mois grâce à Qualiac®. Depuis, les projets communs fleurissent en toute confiance avec l'éditeur.



Fiche d'identité

Société :	KAYSERSBERG PACKAGING
Secteur d'activité :	Fabrication d'emballages (carton, carton ondulé et transformation matières plastiques)
Site Web :	www.kpsa.com
Effectifs :	1210
Chiffre d'affaires :	290 millions d'Euros

données Oracle et sera ensuite déployée sur les quatre établissements français (trois en Alsace et un en Picardie).

L'entreprise exige un contact direct avec l'éditeur du produit. " Cela autorise une meilleure réactivité et diminue les délais." affirme C. Schoor. Car l'entreprise appartient au groupe britannique DS Smith, et ses exercices fiscaux courent du 1^{er} mai au 30 avril. En juin 1994, il ne reste donc que 10 mois avant le début de l'exercice devant utiliser le nouveau PGI. "L'arrêt des applications 3090 était planifié début 1995. Ensuite nous devons en assumer seuls les coûts," indique Christophe Schoor. Dernière exigence : le progiciel aura clôturé quatre exercices fiscaux chez un des clients de l'éditeur. Après analyse du marché, Qualiac® est retenu et le projet démarre en juillet 1994. La version en mode caractère éprouvée est retenue au détriment de la version graphique, jugée trop récente.

“ Cela autorise une meilleure réactivité et diminue les délais ”

En 1994, Kaysersberg Packaging sous-traite toujours son informatique de gestion à son ancienne maison mère, Georgia Pacific : un IBM 3090 regroupant anciens progiciels et développements internes. En janvier, la décision est prise de bâtir un nouveau système d'information ne reprenant qu'une partie des données. "En fait, presque rien, précise Christophe Schoor, responsable des services financiers chez Kaysersberg Packaging. Nous avons ressaisi une partie des données brutes." À l'époque, le choix d'un PGI ne va pas de soi. En effet, les ténors du marché sont fortement critiqués, et les délais des projets s'allongent alimentant les railleries des observateurs. "D'ailleurs, l'équipe dirigeante de la société affichait son aversion pour les gros ERP, leur lourdeur d'intégration et le recours indispensable aux grosses SSII," se souvient Christophe Schoor. Les exigences et les critères de choix seront donc clairement spécifiés.

De multiples épreuves en "contre-la-montre"

Le progiciel devra gérer la Comptabilité/Finances (comptabilité générale, tiers et analytique, ...), les Achats (matières premières et prestations) et les Stocks. En mode Client/Serveur sous Unix, la solution s'appuiera sur une base de

L'approche Qualiac® fait la différence

"Outre les aspects financiers et fonctionnels adéquats, l'approche de Qualiac® répond exactement à nos préoccupations," souligne Christophe Schoor. La formation et le transfert de compétences s'effectuent sur les machines de test du client, avec des données et un paramétrage réels. Bien entendu, un planning est déterminé en fonction des disponibilités de chacun. Tout le monde est tenu de réfléchir aux besoins liés à la prochaine session de formation. "Ce pragmatisme nous convient parfaitement. Il s'éloigne de la philosophie traditionnelle : un gros document décrivant les besoins à retranscrire dans le progiciel. En fait, nous avons bâti notre solution pendant la formation," analyse C. Schoor.

“ Le projet est réalisé en un an, et répond à 100 % à nos besoins. Qualiac® a intégré des fonctions nous permettant de bâtir nos propres catalogues ”

Un délai réduit de quatre mois

Grâce à cette intégration progressive par modules, les données réelles sont saisies après quelques séances. Résultat : les parties Finances et Achats sont achevées fin 1994 et déployées en janvier 1995. Soit quatre mois avant l'échéance ! Et sans filet, car l'ancien système est désactivé. Désormais, l'informatique de gestion a coupé les ponts avec Georgia Pacific. Pour des raisons de disponibilité des chefs de projets, la partie Stock est repoussée à l'été 1995. Toutefois, elle tourne sous un serveur appartenant à Kaysersberg Packaging, et les coûts restent inchangés. "Le 30 avril 1995, nous avons arrêté nos comptes sous Qualiac®. Ils ont été certifiés et validés sans aucun problème par nos auditeurs," se réjouit encore Christophe Schoor.

En 1998, l'entreprise passe sans encombre à la version graphique de Qualiac®. Puis la solution est déployée sur les quatre filiales en trois mois, formation incluse. "Qualiac® permet la création d'établissements et assiste l'utilisateur pour générer la structure de données adéquate. Travail effectué avec les utilisateurs qui se forment au logiciel," détaille C. Schoor. En 2001, le module Immobilisations est déployé au siège et sur les filiales en trois mois.

e-Procurement sur mesure en moins d'un an

Le module Qualiac® Achats gère surtout les matières premières et secondaires. En 2002, Kaysersberg Packaging souhaite étendre ces fonctions aux achats non stratégiques, notamment à la sous-traitance et aux fournitures de bureau. Toutefois, les solutions du marché (progiciels et places de marché) se révèlent peu adaptées. "C'est pourquoi, nous avons conclu un accord pour développer ensemble le module Qualiac® e-Procurement," explique C. Schoor. Le projet englobe le module pour la société, la formation des utilisateurs, mais aussi un travail avec les fournisseurs ou sous-traitants pour bâtir une vraie solution B2B (catalogues fournisseurs et partenaires personnalisés). "Le projet est réalisé en un an, et répond à 100 % à nos besoins. Qualiac® a intégré des fonctions nous permettant de bâtir nos propres catalogues," se souvient C. Schoor.

Un bilan positif et une relation constructive

D'une part, l'entreprise apprécie le logiciel et le déploiement aisé des mises à jour. D'autre part, les utilisateurs apprécient la relation privilégiée mise en place par l'éditeur. C. Schoor ajoute même : "Une société française nous rassure sur l'implémentation correcte des règles comptables. De plus, nous discutons avec les mêmes personnes depuis 10 ans. Enfin, nous accédons facilement à un support de haut niveau." Disponibilité et écoute : deux atouts régulièrement cités par les clients de Qualiac®, comme l'illustre C. Schoor : "Nous effectuons un point deux fois par trimestre avec notre contact Qualiac®, outre les contacts téléphoniques informels. Nous constatons que nos remarques amènent des modifications dans les produits. Un aspect fortement apprécié par les utilisateurs. D'ailleurs, notre directeur administratif et financier, Jean Lienhardt, a été président du Club Utilisateurs Qualiac® pendant deux ans," conclut Christophe Schoor.

Le projet

Modules Qualiac® : Comptabilité/Finances
Achats
e-Procurement
Stocks
Immobilisations
WIM
Maintenance
Ventes

Nombre d'utilisateurs : 87 utilisateurs récurrents
Plate-forme : HP
Base de données : Oracle

Siège Social - Ingénierie Consulting Marketing Produits

7, avenue de Villars
63400 Chamalières
Tél. : 04 73 40 40 40
Fax : 04 73 40 40 41

Recherche & Développement Services Administratifs

Parc d'Activités de Tronquières
14, avenue du Garric
15000 Aurillac
Tél. : 04 71 64 60 26
Fax : 04 71 64 18 27

Agence Commerciale de Paris

Tour Ariane
5, place de la Pyramide
92088 Paris La Défense
Tél. : 01 55 68 10 30
Fax : 01 55 68 10 00

 **Qualiac**[®]
qualité & action
LE PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ
www.qualiac.com