

Avec Qualiac®, SNPE a trouvé la bonne alchimie

Après avoir passé l'an 2000 sans embûche grâce à Qualiac®, SNPE Matériaux Énergétiques a déployé divers modules pour rénover son informatique vieillissante. Aujourd'hui, tout nouveau besoin informatique déclenche le réflexe Qualiac®.

LE GROUPE

Secteur d'activité ▶	Chimie
Site Web ▶	www.snpe.fr
Effectifs ▶	3 600
Chiffre d'affaires ▶	690 millions d'euros

Spécialiste de la chimie, le Groupe SNPE est organisé en trois domaines d'activités : SNPE Matériaux Énergétiques (chargements propulsifs, équipements énergétiques pour les industries aéronautique, spatiale et automobile, poudres et explosifs militaires et industriels), ISOICHEM (chimie fine) et Bergerac NC (nitrocellulose industrielle).

Chez SNPE Matériaux Énergétiques, qui compte au total 2300 employés pour un chiffre d'affaires de 365 millions d'euros, le projet Qualiac® a démarré dans deux établissements, Saint-Médard-en-Jalles et le Centre de Recherche du Bouchet.

Qualiac® est aussi implanté chez EURENCO, une des filiales de SNPE Matériaux Énergétiques (établissements de Bergerac et Sorgues) et chez ISOICHEM.

Des applications maison allergiques à l'an 2000

Début 1997, l'unité informatique de la Division Futur et Propulsion de l'époque s'inquiète de l'état de ses applications maison et de ses serveurs qui ne passeront pas l'an 2000. Ses deux sites de Saint-Médard-en-Jalles (33) et du Bouchet (91) sont directement concernés. À l'époque, l'état des lieux de l'environnement sous mini Bull avec applications développées en Cobol montre un grand nombre de programmes avec de multiples redondances... « Un groupe de travail est constitué avec la Direction de l'Organisation et moi-même pour la partie informatique, afin de réaliser des interviews auprès des utilisateurs métiers. En juin 1997, ce groupe a rédigé un rapport d'études sur les orientations fonctionnelles

(finances, stocks, production...) et techniques (client/serveur et nouvelles technologies de l'époque) » se souvient Monique Dardaoud, Responsable du Système d'Information de SNPE Matériaux Énergétiques.

Un ERP sinon rien... et le choix de Qualiac®

À l'époque, les ERP fleurissent sur le marché et favorisent la consolidation des activités. Un cahier des charges est donc rédigé en ce sens incluant les finances, les achats et les stocks. « La direction accepte le cahier des charges à condition de ne pas lancer un projet interminable sur deux ans et d'étudier ce qui existe dans le groupe et sur le marché. Finalement, quatre progiciels sont retenus pour un comparatif basé sur des jeux d'essais et évalué par le groupe de travail » rapporte Monique Dardaoud. Fin octobre 1997, un rapport de consultation retenant Adonix et Qualiac® est envoyé aux directions de SNPE Matériaux Énergétiques et du Groupe SNPE. Cette dernière préconise une harmonisation ERP sur tout le groupe, EURENCO et ISOICHEM se penchent alors sur la question et suivent toute cette démarche. Début janvier 1998, après comparatifs et démonstrations aux utilisateurs finaux, Qualiac® est choisi pour plusieurs raisons. En premier lieu, le paramétrage total favorise l'autonomie de l'entreprise, et la flexibilité est assurée par la mise à disposition de classes et étapes qui permettent d'adapter les processus. En outre, les notions de centres de gestion et de responsabilités autorisent le contrôle central et le suivi par activité et par secteur. Grâce au concept de hiérarchie, sont couverts la gestion et le reporting par bâtiments, groupes, zones géographiques... « Et surtout, l'approche technique très rigoureuse de Qualiac® a séduit nos informaticiens, conquis aussi par l'écoute de leurs ingénieurs qui entendent nos réflexions sans chercher à nous imposer leur point de vue » souligne Monique Dardaoud.

L'an 2000 sous le signe de la souris

Le projet démarre le 19 mars 1998. Il est découpé en sous-projets par domaines fonctionnels, et prévoit le transfert de compétences de la part de Qualiac®. Pour chaque sous-projet, une équipe regroupe deux utilisateurs métiers (un par site concerné), un informaticien applicatif, un support technique, une personne de chez Qualiac® et deux chefs de projets internes organisationnel et technique (réfèrent Qualiac®). Ces deux derniers chapeautent tous les sous-projets. Et le prototypage s'effectue en temps réel. « À chaque séance, chacun exprimait ce qu'il avait à faire. Et, en fin de séance, tout était implémenté en temps réel grâce à l'accompagnement de Qualiac® » explique Monique Dardaoud. Le 1er octobre 1998, la Comptabilité/Finances, les Achats et les Stocks Matières basculent sous Qualiac® (40 utilisateurs), conformément aux délais et aux fonctions planifiés. Ce projet représente une révolution pour les utilisateurs habitués aux écrans passifs (en 1998, Internet est loin d'avoir envahi les foyers...). « Nous avons organisé une demi-journée de découverte de la souris et de l'environnement graphique, suivie d'une formation à l'application Qualiac®. Malgré nos craintes, les utilisateurs se débrouillèrent très bien. D'ailleurs, nous n'avons rencontré aucun problème. Tous nos besoins sont couverts, et sans aucun développement spécifique. Notre règle d'or est : 'dès que possible' » s'enthousiasme encore Monique Dardaoud.

Puis les projets s'enchaînent sous la même forme. En juin 1999, les Ventes et Stocks Produits Finis et Intermédiaires basculent (100 utilisateurs – dont les 40 premiers), suivis des Immobilisations fin 1999. Bref, tout est prêt pour un passage serein à l'an 2000. La Comptabilité Analytique se met en place en suivant.

Co-développement et indépendance

« En 2001, nous avons besoin à l'époque d'une solution de gestion intégrée de la Maintenance (GMAO). Or, Qualiac® ne proposait pas un tel module. L'éditeur a donc lancé une souscription pour le

co-développement de la solution qui deviendra de ce fait un module Qualiac®. Et le groupe SNPE y contribue aux côtés d'autres clients Qualiac® » ajoute Monique Dardaoud. L'application interne en mode caractère n'étant plus supportée, l'entreprise mise sur Qualiac® pour relever le défi et tenir les délais. En 2002, le nouveau module Qualiac® Maintenance est déployé pour 70 utilisateurs, reprise de données incluse. Par la suite, les fonctions décisionnelles répondent aux besoins de pilotage et de restitution liés aux modules Achats, Finances et Maintenance. En 2004, le projet et tous les sous-projets sont bouclés.

« En 2005, via le Projet 'Performance 2006' impulsé par la Direction, SNPE Matériaux Energétiques examine ses processus. Une opération qui aboutit à une recommandation : déployer et généraliser Qualiac® sur la gestion de Production (GPAO). Nous menons alors seuls le projet Qualiac® Production, avec une assistance ponctuelle à la demande » explique Monique Dardaoud. Début 2008 une restructuration amène l'entreprise à intégrer Qualiac® sur le site de Toulouse. SNPE Matériaux Energétiques le réalise seule en quatre mois. Une indépendance efficace et réelle !

Pourquoi Qualiac® est devenu un réflexe...

Lorsqu'elle examine les projets menés, Monique Dardaoud dresse la liste des points importants à retenir pour leur réussite :

- Passer le temps nécessaire à la reprise des données, et ne rapatrier que le juste nécessaire ;
- Les sous-projets doivent inclure les utilisateurs métiers dès le début du projet, car ils s'approprient mieux le paramétrage et la solution ;
- S'appuyer sur Qualiac® et le savoir-faire de ses équipes pour les méthodes et les approches ;
- La proximité et l'écoute des ingénieurs de l'éditeur qui ne cherchent ni à imposer leurs vues ni à vendre à tout prix ;
- Une suite cohérente comme Qualiac® favorise le déploiement de divers outils, car lorsqu'on a utilisé un module, les autres fonctionnent de la même manière.

Aujourd'hui, Qualiac® compte 600 utilisateurs chez SNPE Matériaux Energétiques, dont 100 en simultané.

« Dès qu'un nouveau besoin ou une nouvelle activité apparaît, on pense immédiatement Qualiac®. Les qualités de souplesse et de fiabilité de la solution font le même effet auprès des utilisateurs. Pour l'avenir, nous étudions avec intérêt le module Gestion de Projets et la Planification. Car Qualiac® n'est jamais statique, Qualiac® c'est la vie ! » conclut, enthousiaste, Monique Dardaoud.

LE PROJET

Dates du projet	➤ 1997 / 1998 et 2001
Besoin et problématiques	➤ Passage à l'an 2000, rénovation d'un système vieillissant, harmonisation ERP dans le groupe
Nombre d'utilisateurs	➤ 600
Plate-forme	➤ HP
Système d'exploitation	➤ Unix
Base de données	➤ Oracle
Applications Qualiac® utilisées	➤ Comptabilité/Finances, Immobilisations, Achats, Stocks, Ventes, Maintenance, Production