



## ■ Restructuration du système d'information avec Qualiac®

Fondation Hôpital Saint-Joseph (1 500 personnes, 452 lits et places, service d'accueil et de traitement des urgences 24h/24) a fait évoluer son système d'information. Dans cette optique, elle a retenu l'éditeur de progiciels de gestion intégrés Qualiac®.



### Fiche d'identité

Société :	Fondation Hôpital Saint-Joseph
Secteur d'activité :	Santé - Hôpitaux
Site Web :	www.hopital-saint-joseph.fr
Effectifs :	1 500
Nombre de lits :	452
Budget :	135 millions d'Euros

A la fin des années 90, Fondation Hôpital Saint-Joseph devait dresser le constat suivant : non seulement l'existant informatique donnait des signes d'obsolescence (traitements redondants, saisies manuelles, risques d'erreurs multiples...), mais il était assuré de ne pas passer l'an 2000, ni gérer l'Euro.

Profitant de ces échéances, l'hôpital a souhaité mettre en œuvre une solution de pilotage médico-économique, moderne et fiable, permettant notamment :

- de disposer d'un outil d'aide à la décision aussi bien stratégique qu'économique (analyse des coûts par patient ou par activité);
- d'automatiser et de gérer les flux d'informations entre les gestionnaires des stocks et des achats (pharmacie, équipements biomédicaux, logistique...) et la direction des finances (comptabilité, contrôle budgétaire, trésorerie);
- d'améliorer et de simplifier les procédures de gestion : réduction des stocks, baisse des coûts et des délais d'approvisionnement, optimisation de la trésorerie...
- de rendre les postes de travail plus ergonomiques grâce à une interface simple et conviviale.

En juillet 1998, l'hôpital a retenu Qualiac® sur appel d'offres, pour la mise en place des modules Comptabilité/Finances, Achats et Stocks.

Qualiac® répondait, par ailleurs, à l'ensemble des caractéristiques techniques du parc matériel et logiciel : interfaçage avec le SGBDR Oracle, architecture Client/Serveur Unix, PC sous Windows...

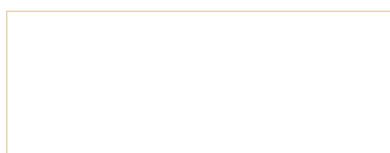
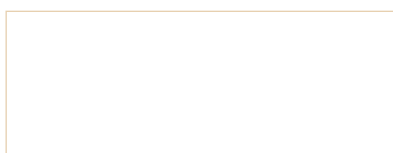
### Des références significatives

"Nous recherchions un éditeur de taille moyenne, mono produit, offrant des gages de pérennité et un volant important de références significatives notamment dans le secteur de la santé", précise Martine Labrousse, Directeur des Systèmes d'Information et d'Organisation. A cet égard, la mise en œuvre simultanée de Qualiac® dans deux autres hôpitaux - l'Institut Gustave Roussy (IGR - Villejuif) et l'Institut Mutualiste Montsouris (IMM - Paris XIVème) a été déterminante.

Fort de cette expérience, Qualiac® devait également tenir compte du statut particulier de l'Hôpital Saint-Joseph. Etablissement privé "Participant au Service Public Hospitalier" (PSPH), la fondation dispose d'un budget de fonctionnement régi par les mêmes règles que les hôpitaux publics, mais tient une comptabilité de type privé.

Le projet a été initié en septembre 1998 et la mise en œuvre opérationnelle a démarré le 4 janvier 1999. Ce qui a signifié quatre mois de collaboration intensive pour effectuer le transfert de compétences, le paramétrage et la formation des 110 utilisateurs immédiatement concernés. Le déploiement complet du progiciel s'est déroulé jusqu'en juillet 2000, avec une montée en charge progressive. Plusieurs interfaces ont déjà été réalisées avec les applications de sorties de stocks par codes-barres, paie, gestion de la trésorerie et avec d'autres progiciels de l'hôpital : gestion administrative des patients, gestion de la maintenance ...

“ Ouvert,  
Qualiac®  
offre une  
grande souplesse  
d'adaptation ”



“ Nous recherchions un éditeur de taille moyenne, mono produit, offrant des gages de pérennité et un volant important de références significatives ”

### Un déploiement progressif

"Ouvert, Qualiac® offre une grande souplesse d'adaptation", estime Martine Labrousse. "toutes ses fonctionnalités ne sont pas encore exploitées et après une phase naturelle d'appropriation, nous en tirons progressivement les avantages. L'implémentation d'un tel outil exige la mise en place d'une véritable gestion de projet en interne pour emporter l'adhésion des utilisateurs, passant du "prêt-à-porter" des logiciels finalisés de l'ancienne génération à un système sur mesure évolutif".

Durant cette période de transition, qui s'est étalée sur l'année 1999, Qualiac® a accompagné l'hôpital dans le paramétrage et l'optimisation de son produit. L'éditeur participe notamment aux réunions mensuelles du comité de pilotage associant les utilisateurs des différents services de l'hôpital.

A ce jour, le module "demande de services" est mis en place dans tous les services administratifs, cliniques et médico-techniques pour ce qui concerne les fournitures de bureau (papeterie, consommables, ...). La couverture des autres besoins des services nécessite au préalable une réflexion approfondie de tous les acteurs sur l'organisation, l'ergonomie et l'adéquation fonctionnelle et opérationnelle.

Toutes les fondations étant en place, l'Hôpital Saint-Joseph peut maintenant construire sa base d'informations médico-économique. L'acquisition, en 2001, du module Qualiac® Décisionnel et de Cognos® lui permet de mettre en œuvre progressivement des outils de pilotage.

### Le projet

Modules Qualiac® : Comptabilité/Finances,  
Achats,  
Stocks,  
Décisionnel.

Nombre d'utilisateurs : 100  
Plate-forme : Unix  
Base de données : Oracle

**Siège Social - Ingénierie  
Consulting Marketing Produits**  
7, avenue de Villars  
63400 Chamalières  
Tél. : 04 73 40 40 40  
Fax : 04 73 40 40 41

**Recherche & Développement  
Services Administratifs**  
Parc d'Activités de Tronquières  
14, avenue du Garric  
15000 Aurillac  
Tél. : 04 71 64 60 26  
Fax : 04 71 64 18 27

**Agence Commerciale de Paris**  
Tour Ariane  
5, place de la Pyramide  
92088 Paris La Défense  
Tél. : 01 55 68 10 30  
Fax : 01 55 68 10 00

 **Qualiac**<sup>®</sup>  
qualité & action  
LE PROGIciel DE GESTION INTÉGRÉ  
[www.qualiac.com](http://www.qualiac.com)