



Qualiac®, une gestion plus proactive tournée vers l'avenir

Mutuelle Atlantique a choisi l'ERP Qualiac® et son option décisionnelle (outils Cognos intégrés) pour gagner en visibilité sur leur capital d'informations. Outre une redéfinition intelligente des rôles et une meilleure collaboration, la nouvelle solution permet une gestion plus proactive, tournée vers l'avenir.

Fiche d'identité

Société :	Mutuelle Atlantique
Secteur d'activité :	Mutuelle, Assurance, Santé, Prévoyance retraite
Site Web :	www.mutuelleatlantique.fr
Effectifs :	2 000
Assurés :	355 000
Chiffre d'affaires :	215 millions d'Euros

“Avant, nous regardions dans le rétroviseur. Aujourd'hui, nous avons les moyens de diffuser à J+5 tous les éléments relatifs au chiffre d'affaires et aux marges”

Des contrôleurs de gestion dépourvus d'accès à l'information, une consolidation financière difficile, 70 plans de compte différents, et pour chacun des 18 métiers de l'entreprise, des outils de gestion hétérogènes, dont la plupart ne passaient pas l'an 2000 : voilà l'état des lieux en 1998 des outils financiers au sein des Mutuelles de Loire Atlantique. Pour ce spécialiste régionale de l'assurance, de la prévoyance et de la retraite, qui compte 2 000 collaborateurs, 355 000 assurés, qui réalise plus de 215 millions d'euros de CA annuel et qui gère un réseau de santé mutualiste (3 cliniques, 3 centres de convalescence, 6 cabinets dentaires, 11 magasins d'optique, 4 centres d'audioprothèse, 4 magasins pour personnes handicapés, 2 pharmacies, 36 établissements et services pour personnes âgées), l'heure avait sonné d'une refonte des systèmes d'informations, avec, en priorité, ceux des services Finances et Contrôle de gestion.

Qualiac® retenu pour son professionnalisme, la fidélité de ses collaborateurs et de ses clients

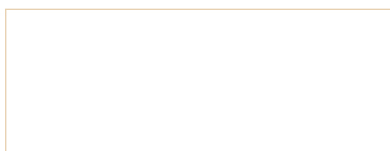
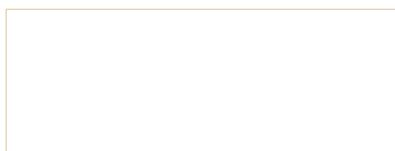
Membre du groupe Ressources Mutuelles, Mutuelle Atlantique s'est tournée vers ce dernier pour obtenir conseil et une liste d'éditeurs de progiciels intégrés de gestion (ERP) ou spécialistes

de la gestion financière, répondant à ses besoins. Les responsables et les opérationnels clés des 2 services concernés (service financier et contrôle de gestion), chargés en outre d'administrer le projet, ont rencontré un à un ces éditeurs avant de trancher en faveur de Qualiac®.

Son message clair, la franchise de son discours et surtout sa capacité à présenter son offre en basculant sans cesse de la théorie à la démonstration en réel, a permis aux spécialistes financiers des Mutuelles de Loire Atlantique de juger sur pièce des vastes capacités de son produit, et cela les a particulièrement séduits. Son ERP offre, en outre, un modèle de stockage bien adapté au projet décisionnel, et une ouverture qui facilite son intégration avec des outils métiers spécifiques. Enfin, la fidélité de ses clients et son faible turn-over, garant de la pérennité des équipes de consultants engagés sur les projets, ont particulièrement rassurés les spécialistes financiers des Mutuelles.

4 projets pour une solution intégrant ERP et outils décisionnels

En avril 1999, le projet de mise en œuvre des modules Qualiac® Finances et Qualiac® Immobilisations démarre, en mobilisant une dizaine de personnes dont 3 à temps complet. En novembre 1999, les services Finance et Contrôle de gestion basculent sans aucune anicroche vers leur nouvelle solution. Au carrefour des différents métiers, la direction des Mutuelles souhaitait, en outre, disposer d'un outil décisionnel afin d'exploiter la masse de données générées par chacune d'elles. A ce titre, les Mutuelles ont été les premiers clients de Qualiac® à bénéficier de la signature de l'accord technologique avec Cognos, éditeur réputé de solutions décisionnelles.



“L’outil Qualiatic® nous offre une vision très claire de la constitution de la valeur et des marges de notre entreprise”

D’où le second projet, réalisé sur janvier et février 2000, de développement d’un Data warehouse (au sein des bases de l’ERP) et de cubes multi-dimensionnels pour l’analyse des données financières. L’implantation d’Impromptu et Powerplay a permis de répondre à la demande du Comité de Direction de la Mutuelle par la mise en place de nouveaux tableaux de bord. Le troisième projet a été déclenché suite à une décision de refonte intégrale des systèmes d’informations, au niveau du secteur clinique en 2002 - 2003 : l’implantation des modules Qualiatic® Achats, Qualiatic® Stocks et Qualiatic® GMAO (pour la maintenance du matériel médical et autres). Enfin, le quatrième projet est en cours, il s’agit de l’implantation des modules Qualiatic® "achats" au niveau des structures siège et assurance. Une réelle comptabilité d’engagements va être mise en œuvre au sein de la Mutuelle.

Une redéfinition des rôles où chacun se recentre sur sa valeur ajoutée

Délais comme budgets ont toujours été parfaitement respectés quelles que soient les étapes. Un succès qui s’explique facilement : chacun des projets, mûrement réfléchi en amont, a bénéficié du soutien moteur d’une direction générale, très sensible à la maîtrise de l’information, et du dynamisme d’équipes projet motivées. Pressés de passer du monde des écrans passifs à la convivialité de l’environnement Windows, les utilisateurs clés ont su jouer en interne les ambassadeurs de la solution, réduisant presque à néant toute résistance au changement. La société Qualiatic® a tenu pleinement son rôle de partenaire et de garant des plannings. Chaque problème rencontré autour du projet de l’ERP a

été résolu par le biais de leur chef de projet, ou d’un ingénieur contacté par ce dernier, quasi-immédiatement, c’est à dire à 90% dans l’heure et à 99% dans la journée.

Les gains, nombreux, sont bien sûr au rendez-vous. Les services financiers et contrôle de gestion ne subissent plus l’information, qui est enfin devenue un levier leur permettant d’établir des prévisions. Non seulement ils peuvent répondre plus rapidement et de façon plus fiable aux requêtes des opérationnels, mais ils sont devenus auprès d’eux, une force de proposition. Du côté du service Finance, la nouvelle rigueur comptable induite par l’ERP, le plan comptable unique et la suppression des tâches de ressaisie liée à la logique de l’intégré, permet au Directeur Administratif et Financier et à ses responsables de se recentrer sur leurs missions à valeur ajoutée : calculs prévisionnels, analyses et audits financiers... Les clôtures mensuelles sont enfin possibles en toute sérénité. Quant aux commerciaux, forts d’informations enfin pertinentes en temps réel, ils ont affiné leurs politiques stratégiques.

Qualiatic® : un atout concurrentiel sur un marché qui s’atomise

La nouvelle solution nous a surtout permis, au niveau entreprise, de passer d’un mode de gestion réactif à un mode plus proactif, grâce à une visibilité en temps réel de l’ensemble des flux logistiques et financiers. "Avant, nous regardions dans le rétroviseur. Aujourd’hui, nous avons les moyens de diffuser à J+5 tous les éléments relatifs au chiffre d’affaires et aux marges, en les déclinant par activité et de manière personnalisée en fonction du destinataire : directeur général, directeur de magasin, responsable de clinique... Le décloisonnement intelligent, induit par l’utilisation d’un outil intégré et commun, favorise en outre les prises de décisions collégiales et consensuelles".

Ce nouveau système de gestion n’a pas seulement favorisé cette redéfinition très bénéfique des rôles et cette collaboration, il a aussi permis de mieux nous adapter au marché de l’Assurance/Prévoyance/Retraite, secteur où le professionnalisme est de plus en plus présent. L’outil Qualiatic® nous offre une vision très claire de la constitution de la valeur et des marges de notre entreprise, que peu de nos concurrents peuvent se vanter d’avoir dans un contexte de plus en plus réglementé. Et, dédouanés des aspects lourds de reporting et de consolidation, nous sommes désormais tournés vers l’avenir et prêts à faire face aux évolutions".

Le projet

Modules Qualiatic® : Fondations,
Comptabilité/Finances, Immobilisations,
Achats, e-Procurement,
Stocks & Logistique,
WIM (Workflow Information Manager),
Maintenance.

Nombre d’utilisateurs : 50
Plate-forme : Oracle
Base de données : Oracle

**Siège Social - Ingénierie
Consulting Marketing Produits**
7, avenue de Villars
63400 Chamalières
Tél. : 04 73 40 40 40
Fax : 04 73 40 40 41

**Recherche & Développement
Services Administratifs**
Parc d’Activités de Tronquières
14, avenue du Garric
15000 Aurillac
Tél. : 04 71 64 60 26
Fax : 04 71 64 18 27

Agence Commerciale de Paris
Tour Ariane
5, place de la Pyramide
92088 Paris La Défense
Tél. : 01 55 68 10 30
Fax : 01 55 68 10 00


LE PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ
www.qualiatic.com